

W
KE, MOVE,

LAWSON M3
Vue d'ensemble

LAWSON M3
Vue d'ensemble



M3, simplifier les processus de l'entreprise

Lawson M3 est une suite logicielle pour les entreprises des secteurs de la fabrication, de la distribution et de la maintenance. Les sociétés utilisatrices sont des organisations de taille moyenne, qui évoluent au sein de chaînes logistiques complexes.

Les solutions Lawson sont totalement intégrées et répondent aux besoins spécifiques des entreprises qui souhaitent évoluer facilement en fonction de leurs activités ; Lawson M3 simplifie les processus complexes, anticipe la demande et délivre de la valeur ajoutée à court et à long terme.

Lawson M3 repose sur une technologie avancée, des services de mise en œuvre et un réseau international. La solution M3 associée à l'expertise technique des équipes Lawson permet d'améliorer la productivité, de réduire les coûts et d'offrir un meilleur service aux clients.

Lawson M3 est une suite d'applications d'entreprises intégrée et multi plate-formes ; elle est conçue pour supprimer la dépendance informatique des différents fournisseurs et pour augmenter le retour sur investissement. Elle s'adresse aux entreprises qui veulent réduire l'environnement applicatif hétérogène.

Une suite intégrée

Pour réponse aux besoins de ses clients, Lawson développe en permanence la ligne des produits M3 afin de proposer des fonctionnalités de premier plan, tout en supprimant les coûts associés à un environnement informatique comportant des solutions hétérogènes.

Lawson propose donc des solutions étendues, intégrées, qui peuvent être déployées rapidement et simplement à un coût moindre et avec un retour sur investissement plus important. Les solutions métier de Lawson sont, en permanence, mises à jour afin d'inclure les dernières fonctionnalités.

La neutralité des plates-formes

La technologie Lawson Java délivre un coût de possession faible, une évolutivité élevée, une indépendance totale de la plate-forme et la possibilité d'être déployée sur une grande plate-forme ; la solution M3 est conçue dès l'origine pour s'adapter aux changements. Les composants métier peuvent être configurés et reconfigurés pour satisfaire les besoins de l'entreprise et maintenir la compétitivité. Les applications Lawson M3 repose sur la technologie J2EE et les plates-formes Linux, OS/400, i5/OS, Unix et Windows NT.I.

Les solutions verticalisées

Les solutions Lawson sont développées par secteur d'activité afin de répondre aux contraintes spécifiques des entreprises selon leur métier: Les secteurs de la fabrication, de la distribution, de la maintenance d'actifs de l'entreprise, de la mode et du textile, de l'agro-alimentaire, des services et location comptent parmi les métiers pris en charge par la ligne des produits M3.

Des applications configurables

Les processus métier de deux sociétés ne sont jamais exactement les mêmes. Par exemple, la synchronisation de l'offre et de la demande au sein d'une entreprise, le séquençage de la production ou la distribution des biens et des services, diffèrent grandement entre les secteurs et dépendent des besoins de chaque société. Par conséquent, une solution fondée sur une application standard doit toujours être plus ou moins propre à l'entreprise. Lawson M3 propose une gamme complète de produits qui sont facilement configurables en fonction des besoins des entreprises.

Une suite complète

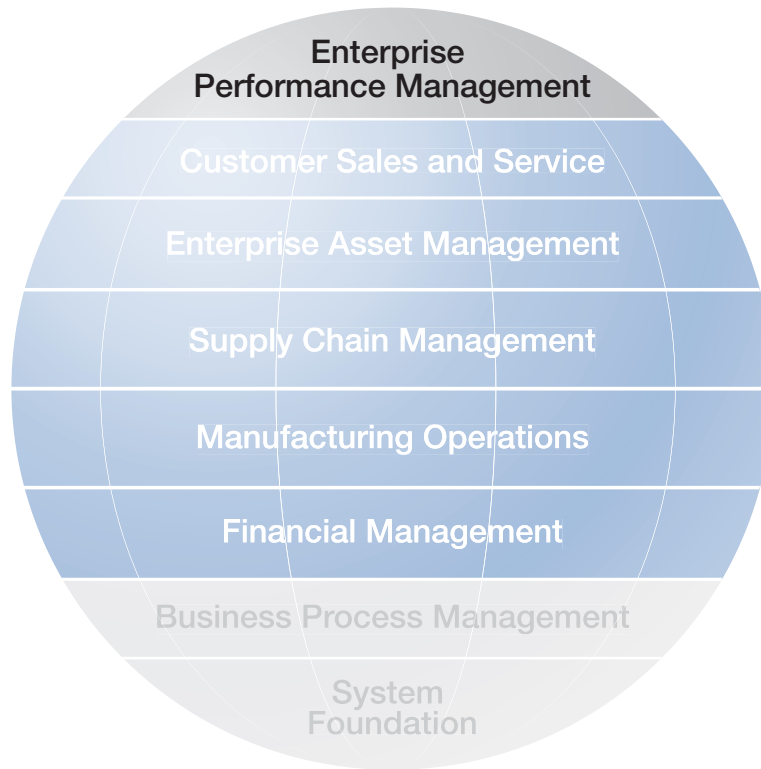
La ligne M3 est une suite de huit solutions, qui couvrent les ventes et la gestion des relations client, la maintenance, la chaîne logistique, la production et la gestion financière ; elles incluent également la gestion des processus métier et la fondation du système. La solution complète est alors prise en charge par la suite Lawson Enterprise Performance Management qui permet la gestion des informations et la prise de décisions pour l'ensemble de l'entreprise.



Sommaire

M3, simplifier les processus de l'entreprise.....	4	Lawson M3 Service Management.....	17
Une suite intégrée.....	4	Service Agreements.....	17
La neutralité des plates-formes.....	5	Service Order Processing.....	17
Des solutions verticales.....	5	Mobile Service.....	17
Des applications configurables.....	5	Lawson M3 Rental Management.....	17
Une suite complète.....	5	Long-Term Rental Agreements.....	18
Lawson M3 Enterprise Performance Management.....	8	Short-Term Rental Agreements.....	18
Lawson M3 Business Intelligence.....	8	Lawson M3 Project Management.....	18
Framework Services.....	9	Project Processing.....	18
Reporting Services.....	9	Project Quotations.....	18
Scorecard.....	9	Lawson M3 Enterprise Asset Management.....	19
Smart Notification.....	9	Lawson M3 Maintenance Management.....	19
Solution Kit.....	10	Diagnostics Management.....	19
Lawson M3 Business Performance Management.....	10	Equipment and Component Control.....	20
Business Performance Warehouse.....	10	Maintenance Performance and Costing.....	20
Business Measurement Models.....	10	Preventive Maintenance.....	20
Lawson M3 Customer Sales and Service.....	12	Work Order Processing.....	21
Lawson M3 Sales Management.....	12	Vehicle Operations Management.....	21
Bonus and Commissions.....	12	Lawson M3 Supply Chain Management.....	22
Customer Delivery Schedules.....	12	Lawson M3 Supply Chain Execution.....	22
Customer Order Processing.....	12	Distribution Order Processing.....	22
Pricing and Conditions.....	13	Inventory Statistics.....	23
Sales Quotations.....	13	Lot and Allocation Control.....	23
Sales Statistics and Performance.....	13	Transportation Management.....	23
Cash Desk Sales.....	13	Warehouse Management.....	23
Point of Sales Integration.....	13	Warehouse Management Interfaces.....	24
Lawson M3 Maintenance Order Management.....	14	Lawson M3 Supply Chain Planning.....	24
Maintenance Agreements.....	14	Distribution Requirements Planning.....	24
Maintenance Quotations.....	14	Forecasting.....	24
Maintenance Customer Order Processing.....	14	Master Production Scheduling.....	24
Lawson M3 e-Sales.....	14	Material Planning.....	25
Customer Center.....	15	Rough-Cut Capacity Planning.....	25
e-Sales Business Center.....	15	Advanced Production Planner.....	25
Ordering Matrix.....	15	APP Viewer.....	25
e-Sales Product Configurator.....	15	Demand Planner.....	25
e-Sales Design Center Tools.....	15	Sales Budget Planner.....	25
XML Application Adapter.....	16	Supply Chain Planner.....	26
Lawson M3 Sales & Marketing Automation.....	16	Global Capable-to-Promise.....	26
Sales Automation.....	16	Multi-Site Planner.....	26
Campaign Management.....	16	MSP Viewer.....	26
Mobile Sales.....	16	Yield Optimizer.....	26

Lawson M3 Procurement	26	Multiple-Unit Coordination	34
Purchase Delivery Schedules.....	27	Risk Management	34
Purchase Order Processing	27	Time Accounting	34
Request for Quotations	27	Lawson M3 Business Process Management	39
Supplier Evaluation and Statistics	27	Lawson M3 IBrix Design.....	39
Lawson M3 e-Procurement	27	IBrix Design Studio	39
Buy Center	28	IBrix Adapters	40
Supply Center	28	Information Engine Modeling Tool	40
e-Procurement Business Center	28	Lawson M3 Web Services	40
e-Procurement Design Center Tools	28	Web Services Studio.....	40
XML Application Adaptor EPR	28	Web Services Adapters	40
Lawson M3 Manufacturing Operations	29	Lawson M3 Application Program Interface	40
Lawson M3 Product Data Management.....	29	Application Program Interface Tools	41
Engineering Change Management	29	External Program Connector Tools	41
Material Safety Data Sheet Management.....	30	Application Component Connector	41
Product Data.....	30	Lawson M3 Enterprise Collaborator.....	41
Technical Document Management	30	Enterprise Collaborator Server	41
Attribute Control.....	30	Enterprise Collaborator Tools	41
Product Configurator	30	Business Messages.....	41
Lawson M3 Manufacturing Execution	31	Lawson M3 EDI Management	42
Manufacturing Order Processing.....	31	EDI Business Messages	42
Production Statistics.....	31	AMTriX Syntax and Communication Server.....	42
Capacity Requirements Planning.....	31	Lawson M3 Adaptation Kit.....	42
Laboratory and Inspection Control	31	Adaptation Kit – Standard Edition	42
Time and Attendance.....	31	Adaptation Kit – Professional Edition.....	42
Lawson M3 Financial Management	32	System Foundation	43
Lawson M3 Financial Accounting	32	Application Foundation.....	43
Accounts Receivable.....	33	Business Engine Foundation.....	43
Current Assets	33	Environment Manager.....	44
Fixed Assets	33	Job Scheduler.....	44
General Ledger	34	Companion	44
Group Consolidation	34	Field Audit Trail	44
Report Generator.....	34	Metadata Publishing Tool	44
Tax Management.....	35	Workplace Foundation	45
Automatic Recording of Bank Statements.....	35	Workplace	45
ADC Application Adapter for Supplier Invoices.....	35	Web Application Foundation	45
Documents for Invoices	36	WebSphere Application Server.....	45
Lawson M3 Financial Accounting	36	WebSphere Application Server Network Deployment.....	45
Budgeting.....	33	Output Solutions.....	46
Cash Flow Management.....	33	Layout Repository.....	46
Cost Accounting	33	StreamServe Base Package for Lawson M3.....	46
Product Costing	33		



Lawson M3 Enterprise Performance Management EPM

L'application Enterprise Performance Management permet une approche par processus, destinée à améliorer les performances à tous les niveaux de l'entreprise afin de faciliter et accélérer la prise de décision.

Lawson Business Intelligence - LBI

L'application décisionnelle LBI est une plate-forme polyvalente intégrée au système M3 ; elle permet de générer des rapports et des analyses à tous les niveaux de l'entreprise via des tableaux de bord basés sur des rôles afin de disposer de la bonne information à la bonne personne au bon moment.

Avec Lawson Business Intelligence, les données transverses, structurées ou non, les données provenant de Lawson ou d'un autre système, sont regroupées afin de fournir des indicateurs de performance. Elle permet de naviguer facilement, de recevoir des alertes et des analyses interactives, de visualiser des rapports détaillés et des transactions dans M3 Workplace. La solution LBI pour Lawson M3 est fournie avec un contenu prêt à l'emploi pour une mise en œuvre immédiate.

Framework Services

L'application Framework Services constitue le cœur de LBI ; l'outil permet de créer et de déployer des tableaux de bord. Il gère l'accès sécurisé, la fonction 'Recherche' des tableaux de bord, les notifications ou la visualisation analytique.

Framework Services améliore la conformité des processus de l'entreprise en fournissant des données structurées ou non. Par ailleurs, Framework Services améliore l'efficacité des utilisateurs en regroupant le contenu de plusieurs systèmes et en réduisant le nombre de connexions nécessaires à la réalisation d'un ensemble de tâches.

Reporting Services

L'application Reporting Services facilite la création, l'utilisation et la gestion des rapports des utilisateurs. Elle sert également de référentiel et de moteur de distribution Web pour un stockage sécurisé et la livraison de rapports. L'outil Reporting Services permet de générer des rapports à l'aide de données acquises de diverses sources, y compris des données provenant d'autres systèmes utilisés par l'entreprise. Associée à Crystal Report Designer, l'application est utilisée pour créer des rapports opérationnels à la présentation de qualité.

Reporting Services propose différentes fonctionnalités.

Le « Bursting » permet de publier un simple rapport et d'afficher uniquement la partie que chaque utilisateur est autorisé à voir.

Data Source Management permet aux utilisateurs de gérer et de modifier facilement les informations d'une base de données dans un rapport de Reporting Services. Les variables permettent aux utilisateurs de configurer les valeurs par défaut avec des paramètres qui peuvent être réutilisés dans plusieurs rapports.

Schedules permet de gérer plusieurs programmes pour un rapport afin qu'un seul puisse être actualisé et distribué en fonction des besoins des différents utilisateurs et groupes.

Scorecard

L'application Scorecard est un programme de rédaction de rapports, utilisé pour créer des visualisations interactives de données multidimensionnelles dans SQL Server Analysis Services. Scorecard améliore l'efficacité des utilisateurs, en leur donnant un accès instantané aux données dont ils ont besoin, avec une liaison vers d'autres rapports et d'autres vues.

Scorecard permet aux utilisateurs de créer des vues de données analytiques qui se trouvent dans des cubes OLAP et de lier d'autres contenus créés avec LBI ou d'autres sources. En permettant aux utilisateurs de créer et d'interagir avec les données, Scorecard réduit les demandes de rapports à émettre. L'outil Scorecard réduit également la contrainte sur le système de transactions en stockant les données dans des cubes OLAP sur un autre système.

Smart Notification

L'application Smart Notification est un moteur d'alertes, gérées par exception, qui surveille les données, filtre et fournit automatiquement des informations importantes, avec des liens contextuels pour guider les utilisateurs à mener l'action appropriée.

Smart Notification simplifie la génération des rapports, les analyses et la diffusion des informations, ce qui permet d'automatiser les pratiques recommandées. Grâce à cet outil, plusieurs applications et sources de données fonctionnent comme un tout ; les utilisateurs n'ont plus besoin de surveiller manuellement les informations.

Solution Kit

Lawson Solution Kit permet aux utilisateurs d'exécuter des tableaux de bord basés sur les rôles. Avec Solution Kit, les utilisateurs peuvent recevoir des notifications électroniques, des tableaux de bord ou d'autres dispositifs ; de distribuer des rapports aux utilisateurs en toute sécurité avec un temps de traitement informatique réduit ; de créer des rapports interactifs avec des données multidimensionnelles ; et de lier un contenu M3 Workplace.

Solution Kit inclut BPW Server Runtime/BPW Express, quatre modèles de mesure métier et trois cubes OLAP, un programme de rapport avec 36 rapports Crystal Reports prédéfinis, l'intégration avec M3 Workplace et une fonction de connexion unique.

Lawson M3 Business Performance Management - BPM

L'application Lawson M3 BPM analyse les opportunités et transforme la masse des données créées.

L'application M3 Business Performance Management inclut la solution de stockage de données, des modèles de mesure prédéfinis et des rapports d'analyse préprogrammés. La solution permet aux clients M3 de retirer un maximum de leur investissement grâce au déploiement rapide de l'application.

Business Performance Warehouse

L'application M3 Business Performance Warehouse repose sur une technologie de pointe en matière d'entreposage des données et constitue une solution d'entreposage de données facile d'emploi. M3 Business Performance Warehouse extrait et consolide les données générées, puis les met à disposition dans un format flexible et puissant. Business Performance Warehouse s'impose comme la plateforme d'informations de l'entreprise. Avec Business Performance Warehouse, les analyses, coûteuses et longues, gagnent en rapidité et en efficacité.

L'architecture ouverte de Business Performance Warehouse permet d'extraire des données provenant de différentes sources et d'y avoir accès par le biais de nombreux produits.

L'application Business Performance Warehouse peut être installée en mode rapide avec un entrepôt de données préconfiguré, ce qui signifie qu'elle peut être opérationnelle en une heure.

Business Measurement Models

L'application M3 Business Performance Warehouse peut être chargée avec soixante modèles. Les modèles individuels sont regroupés en onze groupes, reflétant les principaux processus métier. Ces groupes sont : la finance, la production, la gestion des actifs de l'entreprise, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la vente et les services aux clients.

Les modèles prédéfinis accélèrent les temps de conception et de mise à disposition des mesures clés pour les utilisateurs. Les groupes permettent aux



clients d'augmenter les avantages de la solution d'entreposage des données, aussi rapidement que possible.

Toutes les données générées par le système opérationnel constituent des informations utiles d'une entreprise. Pour une gestion efficace des performances de l'activité, les groupes de composants M3 Business Performance Warehouse et M3 Business Measurement Models fournissent les bases techniques et tactiques d'une solution de données d'entreprise.



Lawson M3 Customer Sales and Service

L'application M3 Customer Sales and Service est une suite complète conçue pour apporter aux entreprises une gestion à 360 degrés de leur base clients. Elle est conçue pour les sociétés réactives et compétitives, dont le succès dépend des niveaux de services.

M3 Customer Sales and Service permet une intégration exhaustive entre les processus de développement du marché, des ventes et des services après-vente, en particulier dans les environnements de vente multi-canal, dans lesquels il est primordial de disposer d'une image complète en temps réel des engagements des clients.

Lawson M3 Sales Management

L'application M3 Sales Management est au cœur de la gestion des contacts clients de la suite M3. M3 Sales Management gère les processus de prise et de préparation des commandes dans leur intégralité, ainsi que toutes les données clients nécessaires à la prise en charge de ces processus. Les ordres de vente reçus en ligne ou par messagerie génèrent le traitement et la préparation de la commande.

Bonus and Commissions

L'application M3 Bonus et Commissions gère toutes les activités de la planification au règlement et du paiement des primes et commissions. Elle gère la réservation et les paiements pour plusieurs vendeurs à partir d'une simple transaction de l'ordre de vente.

Customer Delivery Schedules

L'application M3 Customer Delivery Schedules gère différents types de demande, comme les prévisions consolidées, les prévisions, les sous-commandes et les sous-commandes en flux tendus, les rapports et les statistiques de vente. M3 Customer Delivery Schedules est conçue pour recevoir les demandes des clients, manuelles et

automatiques, par le biais de l'échange informatisé des documents ou d'une autre technologie de messagerie comme le langage XML.

Customer Order Processing

L'application M3 Customer Order Processing personnalise le processus des commandes afin de répondre aux besoins de chaque canal de vente et de chaque client. Elle offre à l'entreprise la liberté de choisir le mode d'interaction avec ses clients de manière sécurisée et facile. Avec M3 Customer Order Processing, les processus de commandes sont rationalisés de manière à inclure les activités permettant d'ajouter de la valeur client ; la satisfaction client augmente et les coûts d'administration baissent.

Pricing and Conditions

L'application M3 Pricing and Conditions prend en charge de nombreuses structures de tarification, de la plus simple à la plus complexe. Cela inclut la gestion du flux, de la planification et du calcul des tarifs et des accords, jusqu'au suivi des résultats dans les statistiques de vente. L'intégration étroite des commandes crée un processus automatisé, qui réduit la saisie manuelle et les coûts de saisie, de facturation et de gestion des avoirs.

Sales Quotations

L'application M3 Sales Quotations gère tout le processus inhérent aux devis, de l'appel d'offre jusqu'à la création de bons de commande, en passant par le suivi des causes de l'acceptation ou du refus des devis. Les dates de suivi, de validité et les activités utilisateurs permettent de garantir le bon déroulement du processus.

L'application M3 Sales Quotations accélère et sécurise le processus de préparation des devis. Elle garantit l'utilisation d'une information cohérente sur les prix et les produits autant pour l'appel d'offres que pour l'exécution de la commande. Le contrôle et les statistiques améliorent l'apprentissage et le taux d'acceptation des futurs devis.

Sales Statistics and Performance

L'application M3 Sales Statistics and Performance délivre les résultats commerciaux, y compris les commandes de vente, de projet, de maintenance et de services. Elle peut être utilisée pour créer des budgets et des prévisions, et compare les résultats et les écarts. L'application M3 Sales Statistics and Performance permet d'afficher les résultats du processus de vente pour planifier, agir et réagir aux changements.

Cash Desk Sales

L'application M3 Cash Desk Sales étend le processus de préparation des commandes avec les activités de gestion de caisse. M3 Cash Desk Sales gère la procédure de paiement, qui combine les règlements et les avoirs. Elle simplifie également le processus d'achat sur commande, qui inclut le pré-paiement et le paiement final ; elle s'intègre avec les opérations de la chaîne logistique.

Point of Sales Integration

L'application M3 Point of Sales Integration (POS) gère un ou plusieurs points de vente pour bénéficier de services partagés, d'une gestion intégrée de la chaîne logistique et des opérations par magasin. L'interface contient une solution pour télécharger les transactions commerciales générées dans un système tiers.

Lawson M3 Maintenance Order Management

L'application M3 Maintenance Order Management est conçue pour les fabricants de pièces d'origines ou les sociétés de maintenance, qui ont besoin d'un système capable de gérer les services après-vente. La facture d'un ordre de maintenance peut être fractionnée entre différents payeurs avec, par exemple, la garantie, l'assurance et le propriétaire facturé pour une partie du travail effectué.

Il est donc possible de créer, pour des clients divers ou particuliers, des contrats qui s'appliquent aux activités de maintenance ainsi qu'aux transactions de prêt et d'échange. Plusieurs modes de facturation peuvent être définis.

Maintenance Agreements

Le module M3 Maintenance Agreements accélère la saisie des commandes en définissant des informations importantes, comme la durée du contrat, les conditions et les tarifs en vigueur. La durée d'un contrat peut être de nature restrictive ou générale. Les contrats généraux sont utilisables pour tous les types de maintenance. Toutefois, comme les conditions varient en fonction de l'objet, la durée du contrat sera limitée et vérifiée lors de la saisie des commandes.

Les contrats permettent de définir les conditions tarifaires. La détermination du prix peut tenir compte à la fois de la tarification des équipements et des services ; il est possible de combiner les conditions tarifaires de manière à répondre aux divers besoins et d'intégrer plusieurs devises ; par exemple, une devise pour les transactions liées à l'équipement et une devise pour celle relative à la main-d'œuvre.

Maintenance Quotations

La fonctionnalité M3 Quotations dispose de fonctionnalités pour la négociation des tarifs en temps réel.

Le processus de devis possède des demandes uniques ; si un tarif peut faire l'objet d'un devis au début du processus de commande, de nouveaux devis peuvent être nécessaires une fois qu'une tâche a été lancée, et imposent de nouveaux devis. De même, l'approbation du client doit souvent être reçue avant qu'une tâche supplémentaire soit lancée. L'application M3 Maintenance Order Management permet de contrôler les commandes de vente et les devis en temps réel, et délivre des informations actualisées sur les coûts-recettes.

Maintenance Customer Order Processing

L'application M3 Maintenance Customer Order Processing gère la saisie dans la commande réelle. En utilisant les contrats de maintenance, la majorité des informations proviennent du fichier client et du contrat. Outre la tâche demandée par le client, la fonction de service peut également être utilisée pour identifier d'autres services à recommander au client. Pour les modifications et les campagnes, M3 Maintenance Customer Order Processing peut générer une proposition commerciale.

La saisie des commandes inclut la définition de la tâche de maintenance, les réclamations ou les défauts, et des informations d'exploitation ainsi que tous les historiques et coûts-profits.

Lawson M3 e-Sales

L'application M3 e-Sales est une solution Web conçue pour servir de passerelle entre les processus de vente et d'achat.

M3 e-Sales couvre, dans son intégralité, le processus de vente collaboratif d'entreprise à entreprise sur Internet : de la collaboration intersociétés et intra-sociétés, l'approbation des commandes, les catalogues en ligne, les assortiments de

produits segmentés, les moteurs de recherche et les flux de commande multiples, jusqu'au suivi et à la facturation.

M3 e-Sales prend en charge les processus de précommande, de commande et de post-commande. Elle collabore avec l'environnement informatique global et elle utilise toutes les informations (ATP, tarifs, livraisons, etc.) stockées dans le système.

Customer Center

L'application M3 Customer Center est l'interface client de self-service Web. Elle prend en charge les processus de précommande, de commande et de post-commande de M3 e-Sales par le biais d'une interface Web avancée.

e-Sales Business Center

L'application M3 e-Sales Business Center prend en charge les processus d'administration interne de la définition, du contrôle et de la configuration des données nécessaires à Customer Center afin de refléter le processus de vente souhaité. Business Center fournit une interface utilisateur Web simple pour gérer les données, de la mise à jour des textes du site à l'affinement des données des produits.

Ordering Matrix

L'application M3 Ordering Matrix est disponible sous forme de complément de M3 e-Sales. Outre la fonction standard de M3 e-Sales, Ordering Matrix fournit les fonctions de précommande, de commande et de suivi des commandes de Lawson M3, nécessaires à de nombreux secteurs, comme celui de la mode. Elle permet aux sociétés qui utilisent M3 e-Sales de vendre et de gérer les partenaires commerciaux avec des scénarii commerciaux, pour lesquels les produits possèdent deux ou trois dimensions. M3 Ordering Matrix améliore les domaines de M3 e-Sales, tandis que la duplication des données permet que les styles, les SKU et les kits soient gérés tous les jours dans Lawson M3.

e-Sales Product Configurator

L'application M3 e-Sales Product Configurator permet aux sociétés de vendre et de gérer les partenaires commerciaux avec des scénarii commerciaux de création et d'assemblage à la commande. Les produits sont généralement configurables ; Product Configurator permet une saisie, flexible et puissante, des commandes et une collaboration des commandes des produits configurés séquentiellement. Elle met également à disposition une vue graphique de la structure du produit, qui suit les règles de configuration. Le configurateur utilise toutes les règles de configuration stockées et gérées dans Lawson M3, ce qui permet d'actualiser les produits et règles.

e-Sales Design Center Tools

L'application M3 e-Sales Design Center Tools permet aux équipes, en charge du déploiement, d'utiliser un outil de développement de niveau supérieur et une plateforme de commerce électronique complète. Design Center Tools est généralement utilisée pour configurer et personnaliser M3 e-Sales ; il est possible de créer des pages JSP et des objets métier. Le développement avec M3 Design Center Tools est effectué avec un niveau élevé d'abstraction ; il peut consister à créer des objets métier, à configurer de nouveaux points d'intégration et à concevoir les fonctions de nouvelles pages Web à l'aide de composants.

XML Application Adapter

L'application M3 e-Sales XML Application Adapter permet une connectivité flexible aux utilisateurs, systèmes et marchés ; elle fournit un complément polyvalent de l'interface de navigation M3 e-Sales. Avec XML Application Adapter, les utilisateurs exécutent les mêmes processus clés que dans un navigateur, en envoyant et en recevant des documents XML à l'aide d'une communication de machine à machine.

Lawson M3 Sales & Marketing Automation

L'application M3 Sales & Marketing Automation se concentre sur les actions qui génèrent des bénéfices et profits qui sont indispensables pour conserver les clients d'une part et pour gagner, grâce à la présence de l'entreprise sur Internet, de nouveaux marchés d'autre part. Plus qu'une suite d'applications logicielles, M3 Sales & Marketing Automation est un composant clé d'une stratégie CRM globale de l'entreprise ; il améliore la performance des ventes et permet de mettre en place une stratégie adaptée aux différents marchés, clients et prospects.

Sales Automation

L'application M3 Sales Automation est un outil qui améliore l'efficacité des ventes et la mise en oeuvre des stratégies commerciales pour s'adapter aux différents marchés, clients et prospects.

M3 Sales Automation permet à l'équipe commerciale de mieux organiser les activités et accéder facilement aux données des clients ou les contacts. La force commerciale est plus efficace et peut se concentrer sur les tâches liées à leur activité : génération de chiffre d'affaires. Elle permet aux équipes dirigeantes le suivi des activités commerciales en cours, d'identifier le statut de chaque opportunité, et de concentrer les efforts et ressources. Avec M3 Sales Automation, les actifs de l'entreprise sont mieux connus et détaillés : relations avec les clients, prospects et partenaires, même si les membres de l'équipe commerciale doivent quitter la société.

Campaign Management

L'application M3 Campaign Management permet à l'équipe marketing de prendre en charge toutes les activités liées à l'organisation de campagnes : gestion de listes, fusion de fichiers, impression d'étiquettes et enregistrement des réponses. La solution prend également en charge l'envoi d'offres commerciales, par courrier électronique, à un groupe cible.

Un des avantages compétitifs directs de M3 Campaign Management est sa capacité à raccourcir le délai entre une réponse d'un groupe cible et un contact direct avec un vendeur ; cela améliore considérablement la rentabilité de la campagne en termes de satisfaction des clients et d'augmentation des ventes.

Mobile Sales

L'application M3 Mobile Sales contient une suite de fonctions, qui permettent à l'équipe commerciale de gérer les devis et commandes en ligne. Elle rend le processus de devis et commandes plus efficaces, et permet de gagner du temps.

Les informations stockées dans le catalogue de produits peuvent être extraites automatiquement et utilisées lors de la création du devis. La disponibilité des stocks dans chaque dépôt est également indiquée pour mieux définir les dates de livraison.

La prise en charge des promotions donne aux campagnes marketing une exécution plus efficace.

Lawson M3 Service Management

L'application M3 Service Management est conçue pour les sociétés dont l'activité comporte une activité de maintenance. Elle permet de gérer, contrôler et rationaliser l'organisation de la maintenance dans son intégralité, en créant des contrats de maintenance. L'application gère toute l'entreprise au moyen d'une solution intégrée unique, ce qui permet de mettre en place les bases d'une collaboration à long terme avec les clients.

Service Agreements

L'application M3 Service Agreements gère tout le processus des contrats de maintenance, de l'établissement du contrat à la facturation en fonction des interventions.

L'application délivre toutes les fonctionnalités pour définir et gérer les différents types de contrats de maintenance, comme les garanties, la maintenance partielle ou intégrale, la maintenance préventive et la facturation en fonction des interventions. Les fonctionnalités pour le traitement des contrats incluent les devis, ainsi que la facturation automatique (à l'avance ou en retard), selon des périodes définies dans le contrat. M3 Service Agreements choisit automatiquement le niveau de maintenance qui respecte les engagements tout en apportant une réponse aux attentes du client.

Service Order Processing

L'application M3 Service Order Processing gère et assure le suivi de la maintenance des équipements fournis et/ou couverts par un contrat.

L'application délivre toutes les fonctionnalités pour traiter les appels : dès réception de l'appel jusqu'à la facturation et aux statistiques. L'intégration totale avec les contrats de maintenance et de garantie signifie que le niveau de maintenance à fournir est connu en permanence ainsi que les conditions contractuelles ; elle permet également de planifier les temps de réparation, les interventions en cas de panne mais aussi celles liées à de la maintenance préventive. Enfin, M3 Service Order Processing permet de gérer les niveaux optimaux de stocks et le taux d'utilisation des ressources.

Mobile Service

L'application M3 Mobile Service répond à toutes les exigences des techniciens de maintenance sur le terrain en termes de mobilité. M3 Mobile Service permet aux techniciens de maintenance de planifier, d'effectuer et de signaler une tâche, et de créer des ordres d'intervention. Les utilisateurs peuvent travailler « off-line » en répliquant la base de données locale ou en mode « on-line » en se connectant au réseau avec une base de données centrale. L'application Mobile Service est adaptée aux organisations engagées dans des opérations de maintenance sur le terrain.

Lawson M3 Rental Management

L'application M3 Rental Management est une application intégrée pour l'exécution, le contrôle, la disponibilité, l'emplacement, les niveaux d'utilisation, le financement, les dépenses, les coûts, les niveaux de maintenance et les taux de défaillances des équipements. M3 Rental Management collabore avec tous les partenaires de la chaîne d'approvisionnement de location, et sert de base pour le développement des ventes et des produits de l'entreprise. La solution permet également de rationaliser l'organisation et de créer des contrats de location complexes afin d'établir les bases d'une collaboration à long terme avec les clients.

Long-Term Rental Agreements

L'application M3 Long-Term Rental Agreements délivre les informations nécessaires pour gérer et suivre efficacement les activités de location. C'est l'outil idéal pour gérer les contrats, y compris le financement des équipements et la maintenance dans une seule solution. Elle permet de transformer la maintenance client ordinaire en avantage compétitif à valeur ajoutée et de créer des relations rentables à long terme avec les clients.

Short-Term Rental Agreements

L'application M3 Short-Term Rental Agreements gère les commandes de location et les contrats dans leur intégralité : flux de location, emprunt et démonstration auprès des clients externes ou internes, dont la facturation des frais de location et des frais supplémentaires. Grâce à cette application, les locations sont contrôlées, les maintenances effectuées et les équipements disponibles afin de rationaliser les délais, de réduire les coûts et d'optimiser la flotte.

Lawson M3 Project Management

L'application M3 Project Management est une application de gestion de projets complète avec des fonctions particulières pour relever les défis auxquels les sociétés orientées projets sont actuellement confrontées, dans des secteurs comme la finance, la logistique et la production. La saisie et la gestion des projets sont rationalisées afin de bénéficier, en continu, d'informations liées au projet, au statut, aux programmes et contrôles des coûts. M3 Project Management est configurable afin de s'adapter aux projets de petite ou de grande envergure.

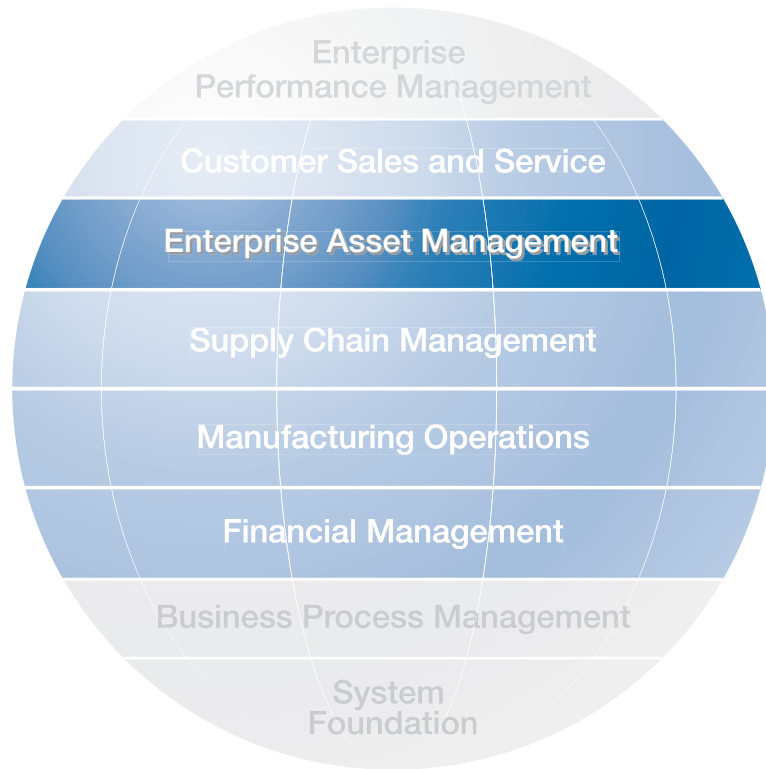
Project Processing

L'application M3 Project Processing délivre aux responsables projets les outils nécessaires à la bonne gestion de tous les aspects du (des) projet(s). La solution permet un traitement évolutif et configurable afin de gérer les projets du début à la fin : qu'il s'agisse de grands ou de petits projets, de projets simples ou complexes. M3 Project Processing permet de planifier, de budgéter, de prévoir et de suivre les projets sur un ou plusieurs niveaux. Les budgets et les prévisions sont disponibles dans des versions pour conserver l'historique, et les changements de budget sont connectés facultativement au journal de changements de projets.

Project Quotations

L'application M3 Project Quotations (PjQ) de génère des offres avec des fonctions projet complètes. Les calculs de coût de projet et la gestion des devis avancés sont possibles ainsi que la réutilisation d'expériences issues de projets terminés.

M3 PjQ permet de suivre les activités commerciales, d'estimer le taux d'acceptation et de journaliser les taux d'acceptation des concurrents.



Lawson M3 Enterprise Asset Management

Il existe deux modèles de l'application M3 Enterprise Asset Management (EAM) : l'ERP intégré et étendu qui gère la totalité des processus de l'entreprise ; et la solution de gestion des actifs de l'entreprise qui peut être intégrée à la structure principale de l'application de gestion existante. M3 EAM propose des fonctions avancées de gestion des actifs, conçues pour augmenter la fiabilité et la disponibilité des principaux actifs opérationnels.

Lawson M3 Maintenance Management

L'application M3 Maintenance Management est conçue avec une fonction étendue, facile à utiliser, pour aider l'entreprise à respecter les délais de maintenance. La solution a été créée à l'aide de conceptions recommandées pour l'intégration et la capacité de configuration. Elle contient des fonctions de gestion avancées des services qui gèrent les informations liées aux actifs et améliorent leur fiabilité. L'application optimise les ressources par le biais de fonctions de gestion des ordres de travail et propose une analyse étendue des informations relatives aux coûts et statistiques. Les fonctions de diagnostic de la solution Lawson permettent à l'entreprise de développer et de gérer des stratégies de maintenance efficaces.

Diagnostics Management

L'application M3 Diagnostics Management permet de développer et de gérer un programme de stratégies de maintenance ou de fiabilité des actifs opérationnels clés. Cette solution prend également en charge les stratégies centrées sur la fiabilité (RCM).

M3 Diagnostics Management gère la hiérarchisation des interruptions et des défaillances des actifs, à laquelle il est possible de lier une stratégie de prévention. Elle permet de calculer le coût de la défaillance par rapport au coût de la prévention pour anticiper les techniques de maintenance les plus rentables. Un système de classement des degrés de gravité permet de concentrer et de prioriser les efforts sur les actifs critiques. Ce module identifie également, de manière active, les défaillances d'actifs qui n'auraient pas dû se produire (car une stratégie de prévention était en place), pour rapidement agir et corriger la défaillance.

Equipment and Component Control

Les études montrent que 50 % du temps, consacré aux urgences et aux interruptions, ne concerne pas la réparation proprement dite, mais la préparation, notamment la recherche de la documentation technique et d'informations sur les pièces détachées. C'est précisément à ce niveau que la solution M3 Equipment and Component Control est intéressante puisqu'elle permet aux équipes d'intervention d'accéder directement, rapidement et facilement aux données.

M3 Equipment and Component Control contient des fonctions permettant de définir des hiérarchies et des structures des actifs ; ces actifs peuvent être des équipements de production, des véhicules, des matières rotatoires, des équipements informatiques. Un format de type Windows Explorer est utilisé pour la navigation des données des actifs. Il est possible d'utiliser des règles avancées pour contrôler le mode de configuration et d'installation des équipements complexes. Les informations textuelles, spécifications techniques, autorisations/dispenses, informations étendues des services et ordres d'intervention sont disponibles par les liens. M3 Equipment and Component Control Maintenance gère automatiquement l'historique des mouvements et des changements afin d'assurer la traçabilité des actifs.


Maintenance Performance and Costing

L'application M3 Maintenance Performance and Costing propose une grande variété d'études statistiques et de rapports, des analyses de coûts et d'interruptions jusqu'aux normes sectorielles comme le temps moyen entre les pannes (MTBF) et le temps moyen entre les réparations (MTBR). Les options d'analyse « au pire » permettent d'identifier, par exemple, les dix parties d'un équipement rencontrant le plus d'interruptions, ou les vingt parties d'un équipement entraînant le plus de dépenses. Les rapports de gestion sont facilement développés en affichant les données dans Microsoft Excel, par exemple. Grâce à M3 Maintenance Performance and Costing, l'entreprise dispose de données avancées servant à déterminer un programme d'amélioration de la maintenance en continu.

Preventive Maintenance

L'application M3 Preventive Maintenance gère toutes les activités, programmées ou non récurrentes, de maintenance.

Pour un travail programmé, M3 Preventive Maintenance propose des options pour définir exactement la manière dont le service programmé est à exécuter. Son système de mesure avancé effectue des programmations en se basant sur des données calendaires (heures, jours, semaines, mois et années) et des données utilisateurs comme la durée d'exécution, le nombre d'opérations ou la distance parcourue.



Les informations associées aux interventions non programmées, comme les instructions, les tâches, les besoins en pièces de rechange et outils, peuvent être stockées dans Preventive Maintenance, puis extraites lorsqu'elles sont nécessaires afin de gagner du temps de préparation.

M3 Preventive Maintenance possède de nombreuses fonctions supplémentaires servant notamment à évaluer des programmations concurrentes, à créer des packages de tâches et à prendre en charge des services sous-traités externes.

M3 Preventive Maintenance s'assure que la maintenance appropriée est effectuée au bon moment et que la maintenance réglementaire est toujours effectuée en temps voulu.

Work Order Processing

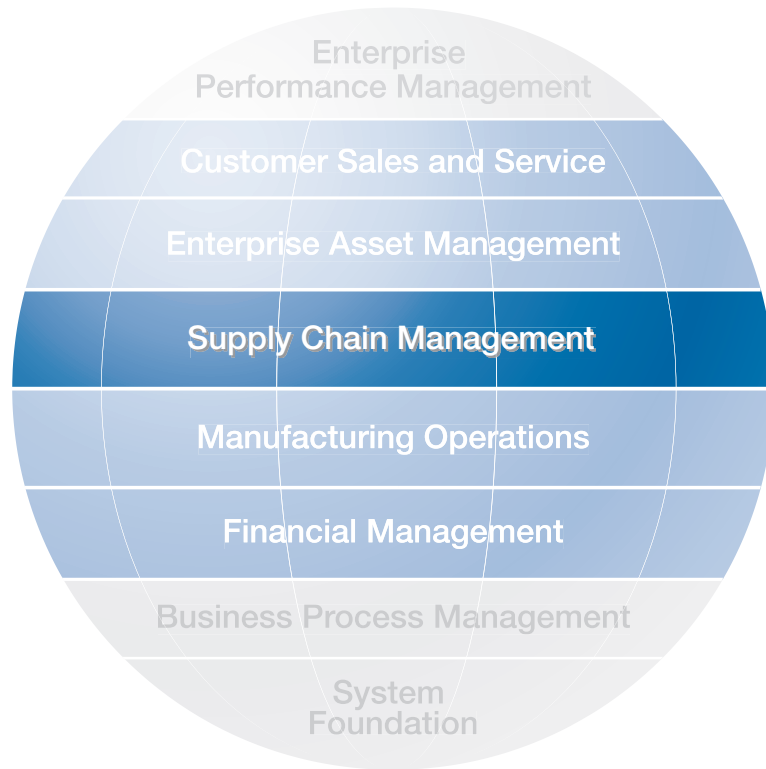
L'application M3 Work Order Processing optimise les ressources de maintenance. Elle a un impact direct sur la réactivité, le temps d'interruption des équipements, les performances de livraison et la qualité des produits.

M3 Work Order Processing propose une fonction de demande rapide, conçue pour que toutes les personnes d'une organisation puissent créer facilement des demandes d'intervention ; ces demandes peuvent être estimées et planifiées, en termes de pièces de rechange, de main-d'œuvre, d'achats et de besoins en outils. Des options complètes permettent de gérer les ordres d'intervention sur l'ensemble du cycle et d'enregistrer facilement les informations sur le travail ou les inspections réalisés par le technicien.

M3 Work Order Processing améliore l'efficacité des équipes de maintenance et le respect des temps et des budgets des interventions.

Vehicle Operations Management

L'application M3 Vehicle Operations Management est une solution conçue pour mettre à jour le plan de maintenance avec les informations relatives aux véhicules. Elle inclut des composants spécifiques pour les secteurs utilisant des opérations de transport : administration des journaux des opérations, rapports de délais, gestion des concessions, approvisionnement initial SPEC2000 (aviation), planification de l'approvisionnement SPEC2000 (aviation), calcul des valeurs flottantes optimales et administration des contrats groupés (aviation).



Lawson M3 Supply Chain Management

L'application M3 Supply Chain Management est une solution puissante pour planifier, programmer et exécuter la chaîne d'approvisionnement. L'application contient des outils qui procurent la visibilité et le contrôle des informations, les flux des composants et financiers tout au long de la chaîne de valeur.

Lawson M3 SCM comporte des outils qui couvrent la chaîne de valeur étendue jusqu'aux ressources de l'usine, aussi bien sur le plan opérationnel que stratégique. M3 Supply Chain Management inclut également des modules pour la gestion avancée des stocks de plusieurs dépôts, ainsi que des processus d'approvisionnement pour permettre une gestion des stocks et des d'achat en collaboration.

Lawson M3 Supply Chain Execution

L'application M3 Supply Chain Execution offre une prise en charge totale et intégrée des fonctions logistiques d'une société ; cela inclut la réception des marchandises en entrée, la gestion des stocks et des dépôts, la distribution et le transport.

En synchronisant l'offre et la demande sur l'ensemble du réseau et en optimisant les flux d'exécution, M3 Supply Chain Execution améliore les délais de livraison, l'efficacité et la réactivité, et le service clients. .

Distribution Order Processing

L'application M3 Distribution Order Processing de gère les flux des composants sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement : hiérarchie des dépôts de distribution, dépôt central à un dépôt local, contrôle des approvisionnements auprès d'un sous-traitant ou du stock géré par le fournisseur d'un client.

Directement intégrée à la planification, à la gestion des dépôts et à la planification des transports, l'application M3 Distribution Order Processing traite les aspects financiers

et statistiques du transfert des marchandises d'une entité à une autre.

L'application exécute des programmes d'approvisionnement en continu pour la totalité de la chaîne afin de fiabiliser les livraisons et réduire les coûts de fonctionnement.

Inventory Statistics

L'application M3 Inventory Statistics délivre des informations pertinentes et actualisées sur toutes les activités liées aux stocks et aux dépôts. Elle permet une prise en charge complète des différentes techniques de classification, par ordre croissant de fréquence, de contribution et de volume. Elle fournit toutes les informations nécessaires pour rationaliser les opérations de dépôt, afin de réduire les délais et les niveaux de stock globaux.

Lot and Allocation Control

L'application M3 Lot and Allocation Control gère automatiquement l'allocation des produits et composants pour chaque demande spécifique. Tous les types de produit sont pris en compte, de simples unités de conservation des stocks jusqu'aux articles contrôlés par la durée de conservation, aux produits sérialisés individuellement.

L'application est entièrement configurable ; les priorités d'allocation prennent en considération des conditions comme la date FIFO, la priorité des commandes et les allocations progressives ou non. Des mécanismes intégrés de répartition équitable peuvent être utilisés pour remédier aux situations de pénurie. De plus, l'application peut gérer les embargos commerciaux et les autres restrictions, ainsi que les besoins spécifiques des clients pour ce qui est de la qualité ou de la durée de conservation, par exemple.

L'application gère la traçabilité de bout en bout, pour la visibilité de l'offre et de la demande, la qualité et la conformité des réglementations.

Transportation Management

L'application M3 Transportation Management prend totalement en charge le processus logistique de transport des marchandises, pour les transférer entre des dépôts internes ou les livrer directement sur les sites des clients. Elle planifie les livraisons à la minute, à l'aide de différentes stratégies de planification. Avec l'application, les processus de transport sont rationalisés et les livraisons améliorées tout en limitant les coûts administratifs.

Warehouse Management

L'application M3 Warehouse Management concerne toutes les activités des dépôts et des centres de distribution ; elle dispose de fonctions avancées pour accélérer les flux des marchandises, assurer un rangement efficace et approprié, et approvisionner les marchandises. Elle propose également des solutions configurables pour gérer les différents besoins de prélèvement, d'emballage et d'expédition des marchandises vers leur destination finale ainsi que la précision et la validité des stocks.

La solution Warehouse Management améliore la qualité de la chaîne d'approvisionnement tout réduisant les coûts et les livraisons.

Warehouse Management Interfaces

M3 Warehouse Management Interfaces est une interface pour la communication avec un équipement et périphérique de dépôts. La solution prend en charge la communication directe de fichier à fichier avec ou sans intergiciel et une approche d'interface de programmation d'application synchrone. Cela signifie que les clients peuvent gérer les transactions des dépôts par différents périphériques et équipements, comme les terminaux à fréquence radio, ou par le biais d'applications de dépôt tierces.

L'application est une solution flexible qui répond aux besoins complexes de l'interopérabilité de la chaîne d'approvisionnement. Elle permet de réduire les stocks de la chaîne d'approvisionnement et d'améliorer la précision de la livraison en permettant de partager des informations essentielles (comme les niveaux de stock et les chiffres de validation disponibles à la vente) entre les systèmes et les partenaires.

Lawson M3 Supply Chain Planning

L'application M3 Supply Chain Planning s'adresse aux entreprises orientées sur les produits, qui sont liées par des contraintes de ressources. Elle possède un attrait spécifique pour les fabricants et les distributeurs qui doivent augmenter les performances de livraison et de rentabilité en optimisant l'utilisation de leurs ressources existantes. Elle inclut des modules qui couvrent les opérations, du niveau de planification stratégique jusqu'au niveau d'exécution, et gère la chaîne de valeur étendue jusqu'aux ressources individuelles. M3 Supply Chain Planning permet la prise en charge de la décision et la visibilité des commandes, et optimise les performances de livraison, l'utilisation des ressources et les bénéfices. Elle est différenciée par ses fonctions industrielles profondes.

Distribution Requirements Planning

L'application M3 Distributions Requirements Planning permet aux entreprises de bénéficier de la prise en charge nécessaire pour répondre aux besoins en matière de distribution physique et de composants dans un seul système. Elle couvre la chaîne d'approvisionnement interne et les besoins externes des clients, y compris les dépôts gérés avec la planification et l'exécution de l'approvisionnement. La planification des besoins de distribution est une activité critique pour déterminer, communiquer et répondre aux besoins réels du marché ; cela permet des temps de réaction plus courts, une meilleure précision et une plus grande efficacité qu'avec les systèmes classiques de commande, de prévision cumulée ou de distribution séparée, et de planification des besoins de composants.

Forecasting

Forecasting est la fonction métier qui évalue la demande ; les estimations sont généralement nécessaires à la planification de l'approvisionnement en composants, des activités de production et la capacité à long terme. Elles sont également utilisées pour la planification du contrôle financier et de la trésorerie. L'application M3 Forecasting possède différentes fonctions pour prendre en charge les prévisions statistiques et manuelles. Elle est intégrée au traitement des commandes de vente, de statistiques et de commandes de vente, de programmation de la production principale, de planification des composants et des besoins de distribution.

Master Production Scheduling

L'application M3 Master Production Scheduling offre une prise en charge complète qui permet au plan directeur de vérifier et de traiter le plan de production ; cela

inclut la définition des bornes de planification, des plages horaires personnalisées, de prendre en charge les ordres de fabrication liés aux commandes de vente et la planification des exceptions.

Material Planning

Le syntagme « planning articles » décrit les méthodes et les moyens mis en œuvre pour calculer et proposer des quantités et des délais pour les articles commandés à la production, aux fournisseurs ou aux dépôts. Comme il s'agit d'une opération échelonnée dans le temps, des propositions sont également faites en vue de replanifier les ordres fermes ou lancés. Avec M3 Material Planning, l'utilisateur contrôle l'ensemble des actions par des paramètres tels que la méthode de planification, le délai, le délai de sécurité, la modération en amont ou en aval, la quantité commande ou le contrôle du calendrier. Pour assurer la meilleure coordination possible, M3 Material Planning couvre les différentes méthodes d'acquisition, y compris la planification des ressources de distribution (DRP), le programme directeur de production (MPS), le calcul des besoins nets (MRP) et le point de commande (ROP).

Rough-Cut Capacity Planning

L'évaluation des plans de production concerne les besoins en ressources et la capacité avant de prendre des décisions ; ces évaluations peuvent être effectuées dans la planification globale des capacités. L'application M3 Rough-Cut Capacity Planning identifie les éventuels blocages qui pourraient entraver le schéma directeur. La solution peut également être utilisée pour planifier la capacité de production et utiliser les ressources à long terme ; cette planification peut être basée sur les prévisions, les schémas directeurs et les programmes de production.

Advanced Production Planner

M3 Advanced Production Planner est un outil puissant d'aide à la prise de décision pour programmer les ordres de production qui synchronisent les flux de composants (bruts aux produits finis) en tenant compte des contraintes de la capacité finie et en respectant les règles de séquençement. La solution gère les performances de livraison, augmente l'utilisation des ressources et réduit considérablement le stock, les en-cours et les délais.

APP Viewer

L'application M3 APP Viewer est destinée aux utilisateurs qui ont besoin d'afficher des résultats de planification de production avancée ; c'est un outil puissant d'aide à la décision pour la production.

Demand Planner

L'application M3 Demand Planner prend en charge les flux collaboratifs des opérations pour réviser les prévisions commerciales et capturer l'activité commerciale. Le regroupement dynamique et le cumul des données permettent de manipuler la demande. Les vues fournissent un filtrage et des paramètres pour guider les utilisateurs sur leurs informations. M3 Demand Planner prend en charge la génération de prévisions collectives plus précises pour améliorer les performances de livraison, réduire les stocks de produits finis et éviter que les produits deviennent obsolètes.

Sales Budget Planner

L'application M3 Sales Budget Planner est un complément facultatif de M3 Demand Planner. Elle prend en charge le flux d'opérations et permet aux clients de correspondre aux recettes de ventes prévues avec les coûts. Comparés aux prévisions répétées, les budgets sont généralement créés pour des durées plus longues et impliquent normalement différents utilisateurs.

Supply Chain Planner

L'application M3 Supply Chain Planner est un outil d'aide à la décision pour la planification de la chaîne d'approvisionnement aux niveaux tactiques et stratégiques. Elle peut être utilisée par les sociétés de toutes tailles, des sociétés ayant un seul site à celles comportant des chaînes d'approvisionnement internationales et complexes. Le schéma directeur et la livraison sont optimisés, et les plans de constitution de stocks et de règles d'approvisionnement sont échelonnés. M3 Supply Chain Planner améliore le flux des composants sur la chaîne d'approvisionnement, conformément à la demande, augmente la fidélité des partenaires, optimise la combinaison des stocks, et réduit le capital immobilisé.

Global Capable-to-Promise

L'application M3 Global Capable-to-Promise permet des temps de livraison plus fiables tout en prenant en compte les contraintes liées aux ressources et en explorant l'ensemble des possibilités d'approvisionnement. L'utilisation de M3 Global Capable-to-Promise réduit les incertitudes pour les commandes passées et améliore les performances de livraison.

Multi-Site Planner

L'application M3 Multi-Site Planner est un outil d'aide à la décision qui permet de synchroniser les flux de commandes, des ordres d'achat aux ordres de production et de distribution. Elle assure que les commandes sont exécutées dans les temps en identifiant les situations de rupture de composants éventuelles et les blocages des ressources. Que la chaîne d'approvisionnement soit simple ou complexe, M3 Multi-Site Planner améliore la visibilité, les performances de livraison et la satisfaction des clients.

MSP Viewer

L'application M3 APP Viewer s'adresse aux utilisateurs qui ont besoin d'afficher des résultats multisites et d'un outil puissant d'aide à la décision pour gérer les processus de planification opérationnelle.

Yield Optimizer

L'application M3 Yield Optimizer est un outil de planification qui calcule le moyen le plus rentable pour traiter les composants et ingrédients bruts afin de répondre à la demande. M3 Yield Optimizer est idéale pour les unités de production qui utilisent d'autres processus et/ou des nomenclatures. Elle est idéale pour les situations dans lesquelles l'utilisation de composants ou d'ingrédients bruts en entrée peut varier en fonction de la qualité, la taille et le contenu ; par exemple, les abattoirs, les usines de traitement de volailles et de poissons, les usines de traitement des fruits et légumes, les scieries et les filatures. M3 Yield Optimizer génère des programmes dans lesquels les composants ou ingrédients bruts sont synchronisés par rapport à la demande afin d'augmenter le rendement et la rentabilité.

Lawson M3 Procurement

L'application M3 Procurement prend en charge tous les aspects du processus d'approvisionnement : de la sélection du fournisseur à l'établissement des accords commerciaux ; tous les processus d'approbation, d'expédition et de contrôle sont pris en charge. M3 Procurement propose également des méthodes de réception et de contrôle qualité, ainsi que les créances, le contrôle factures et les statistiques intégrés pour évaluer les performances des fournisseurs.

Les composants de M3 Procurement rationalisent tous les aspects du processus d'approvisionnement.

Purchase Delivery Schedules

L'application M3 Purchase Delivery Schedules simplifie le processus d'achat dans les environnements caractérisés par des livraisons répétées et des relations étroites avec les fournisseurs. Des programmes de livraison remplacent les commandes d'achat individuelles et peuvent être publiés ou envoyés aux fournisseurs selon la fréquence. Le degré d'automatisation du traitement des programmes de livraison peut être défini librement, en incluant une prise en charge totale du XML ou de l'EDI pour échanger des informations commerciales. Les programmes de livraison mis à jour en permanence peuvent être également publiés sur Internet.

Purchase Order Processing

L'application M3 Purchase Order Processing gère les activités d'approvisionnement quotidiennes. Elle prend en charge les achats, la demande d'achat, la sélection des fournisseurs, la détermination des prix, la commande, le contrôle, l'obtention d'avis d'expédition, l'avis de transport, la réception des marchandises, le contrôle qualité, le rangement, la facturation et la gestion des réclamations. Chaque activité d'achat est configurable. De nombreuses fonctions de contrôle permettent de surveiller l'ensemble des activités d'achat ainsi que l'efficacité de l'approvisionnement des fournisseurs.

Request for Quotations

L'application M3 Request for Quotations prépare la logistique des programmes de livraison, de l'approvisionnement électronique, du traitement des commandes en quantité égale aux besoins nets, et des demandes d'achat. Elle facilite la création d'appels d'offres destinés à renouveler les contrats ou à obtenir des prix, pour un éventail de produits, de la part d'un ou de plusieurs fournisseurs possibles. Les réponses aux appels d'offres sont facilement mesurées entre elles, au niveau d'une famille d'articles ou sur la base du bénéfice net. Le processus d'appel d'offres donne lieu à des contrats fournisseur qui régissent des conditions portant, par exemple, sur les prix, les remises, les délais, les parts de livraison, les priorités, les normes de qualité et la validité.

Supplier Evaluation and Statistics

L'application M3 Supplier Evaluation and Statistics évalue les fournisseurs à l'aide d'indicateurs de performances, comme la livraison, la qualité des produits et la facturation. Les fonctions de mesure des délais de livraison livrent des statistiques précises et étendues sur la capacité des fournisseurs à livrer à la date demandée ou confirmée.

Lawson M3 e-Procurement

L'application M3 e-Procurement est une application Web de e-Procurement qui permet de simplifier, d'automatiser et d'intégrer la plupart des tâches d'administration associées à l'approvisionnement indirect.

Le cycle d'achat des produits et services indirects est sensiblement amélioré, les contrats avec des fournisseurs privilégiés qui comportent des critères spécifiques facilement simplifiés et les informations indispensables concernant les achats enregistrées pour prendre les bonnes décisions en toute connaissance de cause.

Utilisée comme système autonome ou totalement intégrée à Lawson M3, l'application permet la prise en charge totale de tous les besoins d'approvisionnement.

Buy Center

L'application M3 Buy Center est le module de contact de M3 e-Procurement qui gère la réquisition self-service des employés grâce à une interface Web.

Les employés peuvent effectuer des recherches dans les catalogues, sélectionner des articles et envoyer leurs demandes d'achat. Ils peuvent également demander des produits qui ne figurent pas au catalogue, ainsi, toutes leurs demandes d'achat peuvent être couvertes dans le système. Lorsqu'une réquisition est créée, elle passe par un flux d'autorisation dans lequel, par exemple, le responsable du budget est notifié par courrier électronique et peut autoriser, transférer ou rejeter la réquisition.

Supply Center

L'application M3 Supply Center représente la partie externe de M3 e-Procurement, en mettant en œuvre les processus de contact avec les fournisseurs. Elle forme une interface de self-service Web complète destinée aux fournisseurs.

M3 Supply Center inclut des fonctions de gestion des contrats fournisseur; de création et de gestion de contenu, ainsi qu'une interface pour le traitement quotidien des commandes, les demandes de devis et les offres pour les fournisseurs.

e-Procurement Business Center

L'application M3 e-Procurement Business Center prend en charge les processus d'administration pour M3 e-Procurement. Elle concerne les trois processus principaux : configuration des données de base pour toutes les entités telles que les sociétés, les utilisateurs, les rôles et les flux d'opérations des autorisations ; la fourniture de l'interface financière pour afficher toutes les commandes d'achat générées ; et la surveillance des statuts d'application quotidiens.

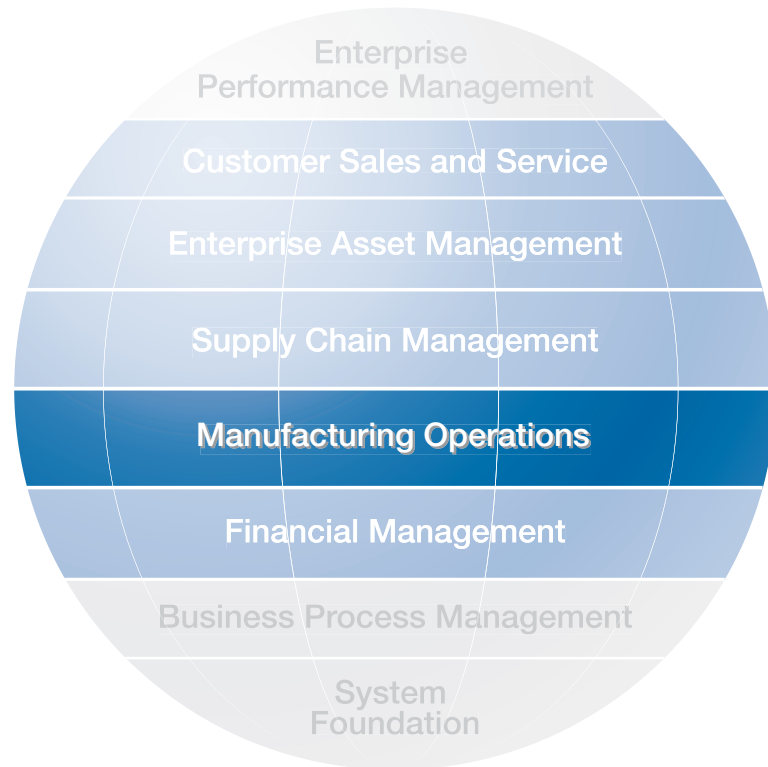
M3 e-Procurement Business Center est une application Web complète avec une interface facile à utiliser.

e-Procurement Design Center Tools

L'application M3 Design Center Tools permet à la personne en charge du déploiement d'utiliser un outil de développement (Design Center) et une plateforme de commerce électronique complète mise à disposition dans l'application standard M3 e-Procurement (EPR). L'outil Design Center est généralement utilisé pour configurer l'application M3 EPR, mais il peut être utilisé pour la plateforme des solutions et technologies afin de créer des fonctions et étendre ainsi l'application M3 EPR avec les besoins spécifiques du client.

XML Application Adaptor EPR

L'application M3 XML Application Adaptor EPR assure la connectivité aux systèmes EPR, fournisseurs et marchés. Elle offre une interface XML générique bien définie pour l'intégration entrante et sortante.



Lawson M3 Manufacturing Operations

L'application M3 Manufacturing Operations permet de définir tous les aspects des produits fabriqués et distribués, de contrôler et d'exécuter les opérations de production, et de surveiller en permanence les performances avec les statistiques de production intégrées. Elle peut être utilisée au sein d'une organisation ayant une production discrète ou continue. Non seulement la solution prend en charge la complexité des besoins comme la traçabilité, le contrôle qualité, mais elle permet également de gérer les documents, de définir un séquençement, de gérer les sous-produits et les co-produits, de configurer la gestion des produits et de gérer les attributs.

Lawson M3 Product Data Management

L'application M3 Product Data Management permet de conserver, de stocker et d'utiliser toutes les données d'un produit. Elle prend en charge la création, le stockage et la réutilisation des informations du produit, dont les structures de production, les règles de configuration, les réglementations de sécurité, les coûts de production et les informations de document.

Engineering Change Management

Les changements de la demande affectent la plupart des opérations au sein d'une entreprise. La préparation, la planification des composants et les achats, la définition des coûts des produits, la planification de la production et le contrôle qualité ne sont que quelques-unes des opérations concernées ; elles doivent toutes prendre en charge la mise en oeuvre des changements du produit, tout en maintenant les coûts et minimisant les effets négatifs.

L'application M3 Engineering Change Management (ECM) gère les fonctions de saisie, de distribution, d'autorisation, d'approbation et de mise en oeuvre de changements des produits.

Material Safety Data Sheet Management

M3 Material Safety Data Sheet Management permet de créer une fiche de sécurité (MSDS) qui contient toutes les informations de sécurité du produit et de protection, nécessaires à la gestion des matières dangereuses. La fiche contient les informations concernant le produit et le fabricant, ainsi que les mesures à observer en cas d'urgence. Elle contient également des recommandations en matière de transport et de stockage des matières, et permet une gestion appropriée et sécurisée des matières dangereuses au sein de l'entreprise.

Product Data

M3 Product Data permet de créer, de stocker et de réutiliser des informations sur les produits de l'entreprise sous forme de nomenclatures et de gammes ; ces informations constituent le fondement de tout système complet et fonctionnel de gestion des composants et de contrôle des activités de production.

Toutes les nomenclatures et gammes font l'objet de structures hiérarchisées. Celles-ci sont créées niveau par niveau, en fonction des articles et des informations disponibles sur les articles et les postes de charge ; il est possible de conserver les composants et les opérations séparément ou ensemble. Il est également possible de traiter chaque matière ou opération indépendamment ou sous forme de grille, quel que soit le nombre de composants ou d'opérations simultanées.

Technical Document Management

M3 Technical Document Management peut être utilisé pour définir tous les types de documents utilisés au sein de l'entreprise : manuels du fabricant, dessins, listes de pièces, etc. Les documents techniques peuvent être liés aux enregistrements dans la suite M3, dont les équipements, les services, les ordres de travail et les ordres de fabrication. Le contrôle de la révision des documents est également important dans le cadre de la gestion des documents, tout comme la possibilité de contrôler l'emplacement et les références des documents dans toute l'organisation. La technologie M3 permet d'afficher une copie électronique d'un document.

Attribute Control

M3 Attribute Control est la solution pour tous les environnements caractérisés par des produits avec des niveaux : elle permet d'utiliser des attributs pour compléter les codes article. Les prix de vente et d'achat peuvent être calculés de manière dynamique en fonction des attributs, en prenant en charge le stock basé sur les attributs, ainsi que les statistiques.

Product Configurator

L'application M3 Product Configurator permet d'accepter des ordres de vente pour des produits personnalisés et de produire des produits uniques. Lorsque les produits sont déterminés, des règles de configuration sont définies et lors de la saisie des ordres de vente et des devis, l'utilisateur travaille dans un environnement interactif de questions/réponses basé sur des règles. L'intégration étroite de la définition des produits et du processus de vente permet de proposer le produit approprié au client, d'assurer des prix de vente spécifiques au client et de déterminer un délai pour chaque commande. Il est également possible de distribuer des variantes uniques de produits complexes sur toute la chaîne d'approvisionnement, sans avoir à créer un article unique pour chaque ligne de commande configurée.

Lawson M3 Manufacturing Execution

L'application M3 Manufacturing Execution exécute des plans de production, tout en fournissant aux équipes des ateliers les informations essentielles. Elle prend en charge le contrôle des composants, la planification des besoins en capacités, la programmation et le traitement des ordres de fabrication, l'enregistrement de l'heure et de la présence, et l'analyse des statistiques de production.

Manufacturing Order Processing

L'application M3 Manufacturing Order Processing permet de planifier, d'exécuter et de contrôler la production dans différents environnements. Elle prend en charge plusieurs environnements de production et de stratégies. M3 Manufacturing Order Processing peut être associée à M3 Advanced Production Planner afin de former un système puissant pour la programmation et l'exécution de la production.

Production Statistics

L'application M3 Production Statistics surveille et analyse l'activité, avec des analyses rapides et actualisées des performances de production sur plusieurs dimensions. La solution peut analyser les écarts de coût, l'utilisation des ressources, les mesures de mise au rebut et de qualité, le délai et l'efficacité opérationnelle. Elle permet de créer des analyses résumées et détaillées, et des statistiques de moyenne sur une base mensuelle, trimestrielle ou annuelle. Les statistiques de production peuvent être affichées sous forme de nombres absolus, d'écarts et de pourcentages de la production planifiée.

Capacity Requirements Planning

L'application Capacity Requirements Planning renvoie aux processus et aux fonctions utilisées pour établir les besoins détaillés en ressources de production et s'assurer qu'ils correspondent à la disponibilité effective des ressources. Cette opération est effectuée dans différentes unités, ce qui permet de différencier les domaines comme la main-d'œuvre et le temps machine. Avec M3 Capacity Requirements Planning, les besoins en ressources sont traités et les ordres de fabrication et de maintenance planifiés ou lancés.

Time and Attendance

L'application M3 Time and Attendance gère les absences et heures travaillées des employés. Outre son rôle de collecteur de données, M3 Time and Attendance comporte de nombreuses fonctions indispensables ; la solution fournit des informations directes sur tous les employés et affiche les soldes de présence, les heures supplémentaires et les absences enregistrées. Comme les informations sont toujours actualisées, M3 Time and Attendance permet de mieux gérer les horaires variables.

Laboratory and Inspection Control

L'application M3 Laboratory and Inspection Control gère toutes les spécifications et le flux d'informations du contrôle jusqu'au suivi et à l'impression des certificats de lot, en passant par la génération de rapports. Grâce à cette application, les contrôles qualité requis sont réalisés en fonction de la situation ; elle stocke également les résultats de contrôle pour le suivi ultérieur.



Lawson M3 Financial Management

L'application M3 Financial Management permet d'accéder aux informations qui constituent la base des décisions commerciales et de les utiliser ; elle répond aux besoins et objectifs des entreprises en termes de saisie, d'analyse et de simulation des principales tendances.

Des fonctionnalités avancées gèrent tous les aspects de la comptabilité financière, de la budgétisation, de la génération de rapports, de la consolidation et du traitement des transactions avec contrôle interne. L'application Financial Management évite les redondances et rationalise les activités.

La solution répond aux contraintes des environnements internationaux avec la gestion des intersociétés, des multi-sociétés et multi-langues. Sa structure configurable peut être facilement adaptée pour répondre à des modèles commerciaux locaux, régionaux, nationaux et internationaux.

Les composants intégrés à M3 Financial Management sont des composants flexibles Web qui traitent la plupart des aspects de la gestion financière.

Lawson M3 Financial Accounting

L'application M3 Financial Accounting permet d'accéder aux informations financières clés, qui doivent conditionner et appuyer les décisions commerciales. Les tendances sont analysées et étudiées en fonction des objectifs et besoins de l'entreprise.

M3 Financial Accounting est l'une des applications financières de la suite M3 Finance Management (FIN). Les dix modules de M3 Financial Accounting sont étroitement intégrés autour du module central Grand Livre et ses sept dimensions comptables. L'intégration signifie que le modèle de sécurité des données financières et les règles concernent toute l'application ; elle permet d'atteindre un objectif financier clé, qui consiste à générer des rapports financiers sécurisés et précis à partir d'une seule base de données.

L'application gère les environnements internationaux impliquant plusieurs sociétés, devises et langues ; elle est fournie avec une structure très configurable, qui peut être mise en œuvre pour répondre aux modèles commerciaux locaux, régionaux, nationaux et mondiaux, et aux processus financiers associés. M3 Financial Accounting supprime les processus inefficaces et rationalise les activités de fin de période.

Les composants intégrés de M3 Financial Accounting prennent en charge les processus financiers centraux : du traitement des transactions jusqu'à la gestion financière.

Accounts Receivable

L'application M3 Accounts Receivable est une solution centrale et globale qui traite les factures fournisseur et les règlements pour se concentrer sur des procédures internes de validation des factures et des remises pour paiement au comptant. M3 Accounts Receivable offre la flexibilité nécessaire à la gestion des règlements sur le marché international, incluant les variantes nationales (comme les paiements électroniques, les virements et les chèques). De plus, elle prend en charge la gestion de plusieurs devises, les déductions des taxes fournisseurs, les rapports et demandes des centres de services financiers partagés.

La solution Accounts Receivable fait partie intégrante du cycle d'approvisionnement « à payer » pris en charge par l'application M3 Procurement. Elle délivre les informations sur les performances des fournisseurs et des sous-traitants, et les processus de gestion des transactions pour les factures, avoirs et règlements.

Current Assets

L'application M3 Current Assets est une solution financière complète et intégrée, qui permet de valoriser les stocks et les investissements, conforme aux normes et règles comptables acceptées localement et mondialement.

M3 Current Assets permet de valoriser les stocks enregistrés dans le fichier des historiques à l'aide de normes comptables locales et internationales IFRS et US-GAAP. Ces valorisations d'actifs peuvent être traitées dans le cadre des processus de comptabilité et de génération de rapports de fin de période pris en charge par M3 Financial Accounting.

Fixed Assets

L'application M3 Fixed Assets est un module complet pour la comptabilité des actifs afin de choisir les meilleures stratégies comptables et d'imposition pour l'entreprise : gérer, suivre et contrôler les investissements immobiliers, en installations et en équipements dans le monde. Les entités d'exploitation peuvent également être facturées avec un calcul de coût du capital, basé sur la valeur des actifs utilisés de l'entreprise.

M3 Fixed Assets fait partie intégrante de M3 Financial Accounting ; ainsi le modèle de sécurité des données et les règles qui s'appliquent dans M3 Applications peuvent être appliqués à ce module. L'intégration financière de M3 signifie que le module Fixed Asset peut être utilisé pour mettre à jour le module M3 Financial Budgeting avec l'amortissement attendu pour l'année suivante.

M3 Fixed Assets améliore et contrôle l'accessibilité et les flux d'information des actifs. Le module prend en charge le cycle de vie des actifs (achetés ou créés) jusqu'à la mise au rebut ou à la vente, à l'aide des immobilisations configurables qui donnent accès aux informations comme la date d'acquisition, les stocks physiques, le lieu actuel, les assurances et les valeurs fiscales.

General Ledger

L'application M3 General Ledger est le module central qui prend en charge le contrôle financier, la comptabilité financière et les rapports financiers, au niveau des filiales et au niveau international.

M3 General Ledger prend en charge les rapports juridiques et financiers au niveau de la société (mondial) et du service (local). Les utilisateurs locaux agissent dans leur propre service spécifique, mais les utilisateurs centraux peuvent avoir besoin d'informations financières cumulées sur différents services locaux répartis géographiquement. Les rapports multidevises et la prise en charge multilingues sont des fonctions de la solution internationale.

Les services M3 peuvent utiliser un plan comptable commun, défini de manière centrale, un plan contrôlé avec des exceptions locales, ou même leur propre plan comptable local. Chaque service gère un calendrier comptable, avec des options d'imputation et des règles de traitement spécifiques à chaque service, prises en charge par les visualisations des données financières locales.

M3 General Ledger permet d'effectuer des contrôles internes et d'utiliser des programmes de traitement périodiques, avec des fonctions de génération de rapports précis et détaillés. L'intégration des applications M3 permet de suivre une transaction comptable du Grand Livre jusqu'à sa source initiale ; ces transactions commerciales sont signalées et contrôlées dans une base de données commune.

Group Consolidation

L'application M3 Group Consolidation peut être utilisée pour transférer des informations financières réelles ou budgétées du service, d'une filiale vers un autre service ou une autre division de M3. Le transfert peut être effectué dans la devise locale du service de la filiale ou dans la devise de rapport du service parent. La conversion des taux de change suit les principes comptables édictés par les normes IFRS en Europe (International Financial Reporting Standard) ou GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) en vigueur aux Etats-Unis.

Les filiales, qui travaillent avec leur propre plan comptable local pour des raisons juridiques, peuvent utiliser une table de conversion des plans comptables pour leurs données financières dans le plan utilisé par le service parent. Pour une consolidation efficace des données financières, il est possible de déterminer le niveau des informations qui doivent être résumées pour la génération de rapports financiers réglementaires.

Une fois que les données transférées sont mises à jour dans le grand livre du service parent, les fonctions existantes dans M3 General Ledger (GLR) et M3 Report Writer (RGR) peuvent être utilisées pour les rapports et la comptabilité financière ; cela permet de supprimer les soldes intersociétés, les entrées de consolidation et la traçabilité des transactions de chaque filiale qui sont consolidés dans le service parent.

Report Generator

L'application M3 Report Generator permet de créer, d'utiliser et de distribuer des rapports personnalisés et des vues financières. L'application Report Generator M3 est multidimensionnelle, multidevises et multiservices, ce qui permet d'utiliser des dimensions comptables (dont le service) dans les colonnes, les lignes et les cellules des rapports.

Dans la mesure où M3 Report Generator fait partie intégrante de M3 Financial Accounting, le modèle commun de sécurité des données, utilisé dans la gamme des produits M3, s'applique également à ce module.

Les rapports peuvent être créés de manière centralisée pour une utilisation commune dans chaque service local ; des modèles centraux peuvent être utilisés pour créer des versions locales et modifiables si nécessaire ; ou des rapports locaux uniques peuvent être ajoutés par les utilisateurs locaux. Les modèles de rapport peuvent également être copiés entre différentes sociétés et différents services M3, en fonction des besoins.

A l'aide des données financières stockées dans M3, il est possible d'extraire les informations comptables les plus pertinentes pour la génération de rapports. Des rapports peuvent être générés dans plusieurs formats et envoyés sous forme de fichier PDF par courrier électronique ; dans le rapport en ligne, les utilisateurs peuvent explorer les transactions détaillées.

Tax Management

L'application M3 Tax Management permet un contrôle administratif centralisé de nombreuses règles fiscales et de rapport locaux dans un contexte international. Le module gère les conformités fiscales en fournissant des informations exhaustives (dont Intrastat et Extrastat) pour prendre en charge les opérations très complexes liées à la taxation des transactions et des rapports.

M3 Tax Management fait partie de M3 Financial Accounting et gère la TVA, les taxes sur les ventes et les nombreuses méthodes de remplacement de taxation des transactions. Différentes méthodes de calcul des taxes sont utilisées ; notamment le taux unique, les taux combinés et les taux liés. Des tables de taxation peuvent être créées et mises à jour (sous forme de changement des taux de taxation) ou une interface standard vers un logiciel de taxation tiers peut être configurée pour les situations fiscales complexes.

Automatic Recording of Bank Statements

L'application M3 Automatic Recording of Bank Statements traite, convertit et transfère les relevés bancaires reçus par voie électronique, les spécifications de paiement et les autres informations de paiement disponibles. Les paiements client et fournisseur peuvent être alloués à des articles en cours, à l'aide d'informations par paiement reçu, qui peuvent être structurées ou gérées au format texte ; l'enregistrement automatique réduit considérablement le temps de traitement des transactions.

Partie intégrante de M3 Financial Accounting, l'application est donc sur le même modèle de sécurité des données et les règles appliquées à la gamme des produits M3 s'appliquent à cette solution. De plus, une fois les relevés bancaires reçus et traités, les applications M3 General Ledger (GLR), Accounts Payable (APL) et Accounts Receivable (ARL) sont automatiquement mises à jour, contrôlées et rapprochées.

ADC Application Adapter pour les factures fournisseur

Au cours du processus d'analyse, d'interprétation et de vérification des factures fournisseur, les informations sont extraites par l'application Lawson M3 Third-Party Application (TPA) et « Documents for Invoices » de Readsoft, puis transférées à M3 Financial Application avec M3 ADC Application Adapter (ADI).

Cet adaptateur est utilisé comme interface générique pour transférer les données des factures fournisseur à partir de l'application tierce, charger les données extraites dans les bases de données M3, et enregistrer les factures fournisseur, puis mettre à jour et soumettre à approbation par M3 Accounts Payable.

La fonction de saisie des factures fournisseur valide les données reçues, les vérifie en fonction de certaines conditions et règles, puis met à jour la comptabilité client et le Grand livre dans M3 Financial Accounting. Dans M3 Accounts Payable, il est alors

possible d'extraire et d'afficher une image de facture spécifique chaque fois que cela est nécessaire, pour faciliter les flux d'approbation des factures pour chacune des transactions faisant l'objet d'une connexion.

Documents for Invoices

Le logiciel peut identifier du texte dans un document et générer des transactions dans un système de réception. Le texte peut être tapé, écrit ou prélevé dans une image numérisée, sur un serveur de télécopie ou dans le document PDF d'un courrier électronique.

Lawson M3 Financial Controlling

L'application M3 Financial Controlling utilise un ensemble de modules pour l'analyse et la mesure de la rentabilité de l'entreprise. Elle permet de budgéter et de prévoir, de comparer avec les valeurs réelles et d'analyser les écarts à différents niveaux de la structure commerciale. Cela permet de présenter des vues détaillées des indicateurs de résultats clés de l'entreprise.

Les modules de l'application M3 Financial Controlling offrent une approche intégrée de l'entreprise en permettant l'accès à toutes les informations indispensables pour gérer les coûts et prendre des décisions commerciales. L'intégration à d'autres modules M3 élimine les barrières d'informations entre les divisions opérationnelles. En prenant en charge les processus centraux, l'application permet d'accéder en toute sécurité et en ligne aux informations sans démultiplier les efforts.

Budgeting

L'application M3 Budgeting joue un rôle primordial pour atteindre les objectifs stratégiques, tactiques et organisationnels. De nombreuses fonctions définissent les objectifs en termes de performances et de l'intérêt de certains actifs.

Outil élaboré pour la planification de la rentabilité de l'entreprise et pour la prise en charge des différents aspects d'un processus de budgétisation continu, M3 Budgeting offre la flexibilité nécessaire à la création des budgets, aux annulations, au paramétrage standard et à la génération de rapports. Les fonctions incluent l'analyse exhaustive du budget, les versions budgétées, la gestion multidevises, l'intégration du budget à M3 Sales and Operational Planning, et le contrôle des dépenses des frais généraux.

Cash Flow Management

L'application M3 Cash Flow Management est un outil de prévision, de planification et de contrôle intégré pour l'un des actifs les plus importants : la trésorerie. Elle gère et contrôle la situation de caisse au niveau mondial, tout en proposant des informations nécessaires à la prévision et au contrôle des sources et des positions de trésorerie à court et à long terme.

Avec M3 Cash Flow Management, la trésorerie est optimisée et les activités quotidiennes mieux gérées.

Les changements et tendances historiques signalés par les autres processus métier peuvent affecter la trésorerie et doivent donc être répercutés dans la dernière vue de trésorerie et des soldes bancaires. La prévision de liquidités peut être révisée et stockée par le modèle de trésorerie sur une base quotidienne, hebdomadaire ou périodique, avec des valeurs de devises signalées dans chaque version et des transactions commerciales détaillées.



Cost Accounting

L'application M3 Cost Accounting permet l'intégration et l'analyse des opérations de logistique et de production. La solution génère des entrées commerciales, de logistique et de production sur les sept dimensions comptables, comme le compte, le poste de charge, le produit, le client et le projet. Elle fait office de point de contrôle et de passerelle pour toutes les entrées financières de logistique et de production qui sont prises en compte dans M3 General Ledger.

M3 Cost Accounting permet de ventiler et d'analyser les coûts. Elle permet de distinguer les transactions comptables internes et externes pour accéder à des résultats commerciaux de différents points de vue. Les outils avancés permettent d'allouer les coûts et recettes à l'une des sept dimensions comptables. Ces réallocations comptables peuvent se baser sur des parts fixes ou des pourcentages, des valeurs ou des quantités dynamiques réelles ou budgétées, ou des unités de pilote des ressources stockées.

Des modèles évolués d'analyse des coûts peuvent présenter des résultats de coût basés sur les niveaux réels de production ou de l'activité. L'une des sorties de cette analyse concerne les prix de revient révisés, qui peuvent être réutilisés dans le prix de revient des produits ou des commandes.

Product Costing

L'application M3 Product Costing gère la rentabilité de l'entreprise. Les fonctions avancées prennent en charge la gestion des coûts classique et le calcul du prix de revient à partir de l'activité.

M3 Product Costing s'intègre à d'autres applications de la suite M3 pour automatiser les calculs de coût basés sur les pilotes de coût pris en charge dans la planification des composants et la gestion financière. L'utilisation des modèles de calcul du prix de revient signifie que les prix de revient calculés sont cohérents avec les structures et les gammes des opérations et activités commerciales.

Il est également possible de réviser et comparer les informations du prix de revient des produits et de suivre les coûts en ligne sans avoir à générer des documents et rapports.

Une fois les écarts identifiés à un niveau, il est possible d'explorer le niveau inférieur d'un numéro de commande détaillé. Cette combinaison du prix de revient des produits et des commandes peut être utilisée comme base pour l'analyse avancée de contribution ou de rentabilité.

Multiple-Unit Coordination

L'application M3 Multiple-Unit Coordination reflète les structures juridiques et de gestion de l'entreprise au niveau mondial en configurant M3 à un niveau multisites et/ou multisociétés. Une entreprise internationale classique possède des processus métier centraux répartis dans le monde entier. Les points de vente peuvent se trouver dans tous les pays et les dépôts situés à des endroits stratégiques peuvent prendre en charge ces divisions de vente. Les divisions de production peuvent être centralisées sur un ou deux continents.

Avec M3 Financial Controlling, M3 Multiple-Unit Coordination permet aux entreprises qui collaborent sur la chaîne d'approvisionnement de fonctionner dans le même environnement M3, en partageant les clients, fournisseurs, produits et plans comptables. Les entreprises situées dans différents endroits et/ou pays, avec des utilisateurs qui travaillent dans différentes langues et qui génèrent des rapports dans différentes devises peuvent agir comme une seule entreprise.

M3 Multiple-Unit Coordination simplifie la planification, la logistique et la comptabilité des transactions intersociétés provenant du groupe. La solution prend également en charge le fonctionnement d'un poste de charge partagé, dans lequel les processus d'administration communs ont été consolidés ou centralisés. L'efficacité des contrôles internes peut également être améliorée par la visibilité des processus financiers.

Risk Management

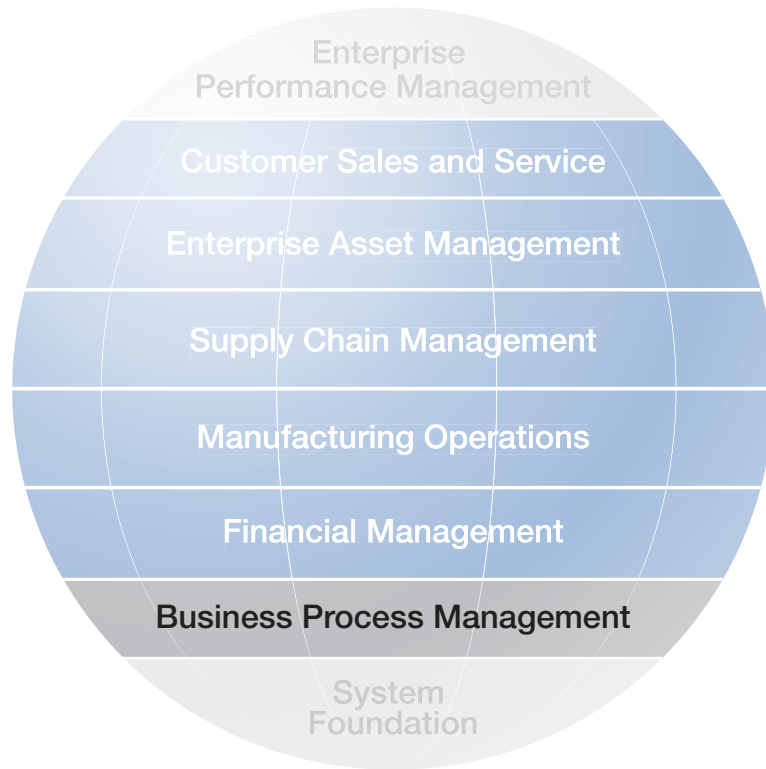
L'application M3 Risk Management est un module intégré qui réduit le risque financier conformément à l'approche, aux stratégies et aux procédures de l'entreprise. Dans un contexte international, M3 Risk Management permet de centraliser et de normaliser les contrôles internes sur l'évaluation des risques, tout en protégeant les actifs et les transactions de l'entreprise.

M3 Risk Management fait partie de M3 Financial Controlling ; c'est un module qui gère les différents aspects de l'évaluation du risque commercial et de la génération de rapports. L'application permet l'évaluation classique du risque commercial, de l'exposition des devises étrangères et des risques liés au recouvrement des créances client. De la définition des limites de crédit aux étapes de relance, M3 Risk Management propose une prise en charge flexible et intégrée des processus internes pour suivre, contrôler et appliquer les stratégies de gestion des risques de l'entreprise.

Time Accounting

L'application M3 Time Accounting permet d'enregistrer et de facturer les temps alloués aux projets des employés. Les projets peuvent être internes ou externes, et pour faciliter l'utilisation, les données des projets peuvent être définies par personne, tâche, heure, jour et type d'activité.

L'application M3 Time Accounting fait partie de M3 Financial Controlling. Elle permet aux personnes d'accéder à leurs temps et dépenses, pour chaque projet client ou interne, et de les enregistrer. Les factures peuvent être générées dans le cadre de processus comptables normaux. Plusieurs niveaux d'approbation et d'autorisation sont configurables pour le contrôle, l'analyse et les rapports des projets conformément aux processus du contrôle interne.



Lawson M3 Business Process Management

La suite M3 Business Process Management donne la possibilité de se connecter au système M3, facilement et rapidement, pour le configurer et le personnaliser. Cette suite permet l'individualisation des portails et l'interaction des utilisateurs, d'intégrer les applications aux applications, et de communiquer d'entreprise à entreprise. Elle a été conçue pour répondre aux besoins des entreprises en termes de modélisation des processus métier.

M3 IBrix Design

L'application M3 IBrix Design permet de créer des applications Web et de les mettre à disposition dans différents environnements (assistants numériques personnels, ordinateurs de poche et portables, par exemple). En combinant les fonctions de M3 Enterprise Management System à d'autres sources, M3 IBrix Design étend la durée de vie des applications existantes et améliore l'expérience de l'utilisateur.

Contrairement aux autres solutions qui modifient la logique métier des applications existantes, M3 IBrix combine simplement des informations disparates existantes et des fonctionnalités, et les place dans de nouveaux contextes ; la création d'applications spécialisées avec des interfaces utilisateurs est facilitée.

IBrix Design Studio

L'application M3 IBrix Design Studio est utilisée pour créer et personnaliser des composants d'interface utilisateur pour M3. Design Studio inclut des générateurs et des outils graphiques puissants pour concevoir des écrans et d'autres composants graphiques ; les utilisateurs peuvent facilement créer des applications avec des interfaces utilisateur personnalisées.

IBrix Adapters

L'application M3 IBrix Adapters facilite la communication entre M3 Workplace et M3, ou d'autres sources de données. Avec IBrixAdapters, les utilisateurs sont en mesure d'extraire et d'afficher plus facilement les données. Les utilisateurs peuvent également envoyer des données à partir de l'application IBrix ; les possibilités varient en fonction des adaptateurs que les entreprises choisissent pour leur solution.

Information Engine Modeling Tool

M3 Information Engine Modeling Tool est un outil de développement utilisé pour concevoir des modèles d'information. Il peut collecter des données d'une ou de plusieurs bases de données, éditer les résultats sous forme de listes, de graphiques à secteurs ou de graphiques à barres. Avec M3 Information Engine Modeling Tool, les données sont combinées et connectées à une base de données qui prend en charge ODBC ou JDBC.

Lawson M3 Web Services

L'application M3 Web Services est une infrastructure qui fournit des interfaces Web pour les applications Lawson M3. Les services sont conçus à l'aide d'un outil de conception de services Web, qui réutilise les fonctions applicatives existantes et présente le service prêt à être utilisé à partir d'une application, dans un langage de programmation, avec un système d'exploitation.

M3 Web Services permet de créer des services M3 qui sont utilisables conjointement aux services provenant d'autres sources et de M3 IBrix Design. M3 Web Services est particulièrement adaptée aux sociétés qui utilisent Lawson M3 et qui souhaitent développer leurs propres applications intégrées sans les implications de coût et de maintenance inhérentes aux techniques de développement.

Web Services Studio

M3 Web Services Studio est un outil de développement qui permet de concevoir des interfaces de services Web pour les modules M3. Les artefacts encapsulent des fonctions M3 classiques et offrent de nouvelles fonctions à utiliser dans différentes situations et avec différentes technologies (composants IBrix Design, applications composées et applications intégrées, par exemple).

Web Services Adapters

L'application M3 Web Services Adapters permet aux artefacts Web créés de se connecter à des applications et des sources de données, et d'entrer en interaction avec ces applications et sources. Les adaptateurs pris en charge sont tous représentés par leurs propres compléments dans M3 Web Services Studio.

Lawson M3 Application Program Interface

M3 Application Program Interface est un ensemble d'interfaces logicielles client/serveur qui permettent une intégration normalisée à d'autres applications logicielles.

Application Program Interface Tools

M3 Application Program Interface Tools permet aux développeurs de créer une intégration de programmes entrants et sortants. M3 Application Program Interface Tools inclut des objets d'exécution et des programmes utilitaires, qui prennent en charge la création, le test et la documentation des API.

External Program Connector Tools

M3 External Program Connector Tools est une boîte à outils qui met à disposition des outils pour l'interfaçage de Lawson M3 avec des programmes externes par le biais de M3 External Program Connector. Cela permet aux fonctions M3 d'envoyer des demandes avec des paramètres prédéfinis à des programmes externes qui disposent d'une interface qui peut être appelée.

Application Component Connector

M3 Application Component Connector permet d'utiliser des interfaces de programmation entrantes et sortantes pour les suites M3. Un connecteur est nécessaire lors de la connexion à M3 par le biais de M3 Enterprise Collaborator, M3 Web Services, M3 Application Programming Interface, M3 External Program Connectors ou de tout autre outil d'intégration existant.

Lawson M3 Enterprise Collaborator

M3 Enterprise Collaborator est une solution qui gère l'intégration à d'autres applications basée sur les messages afin de simplifier les processus de l'entreprise. L'intégration métier rationalise les flux d'informations entre tous les systèmes d'information dans la chaîne de valeur.

Enterprise Collaborator Server

M3 Enterprise Collaborator Server est un service de courtage des messages, qui achemine et traite les messages commerciaux entrants et sortants ; il permet d'échanger, de manière normalisée et structurée, des informations entre les applications. M3 Enterprise Collaborator Server gère le macro-flux de traitement des messages ainsi que le micro-flux des opérations des applications commerciales.

Enterprise Collaborator Tools

M3 Enterprise Collaborator Tools est le studio de conception dans lequel le mappage des messages commerciaux en provenance et en direction du système M3 est défini et conservé. Avec l'outil de mappage graphique, les développeurs peuvent connecter des messages entrants et des messages sortants, sous forme d'intégration simple.

Business Messages

M3 Business Messages propose des messages normalisés et préconfigurés, qui facilitent l'intégration et le déploiement. Les messages commerciaux sont envoyés dans un format XML afin de les personnaliser facilement à l'aide de M3 Enterprise Collaborator Tools.

Lawson M3 EDI Management

L'application M3 EDI Management est une technologie EDI puissante, qui permet l'intégration de bout en bout avec les principaux partenaires commerciaux externes. Elle sert d'intermédiaire d'intégration sécurisé et évolutif pour traiter les messages commerciaux. Elle gère de nombreux formats, dont les variantes du XML et de l'EDI.

EDI Business Messages

M3 EDI Business Message est une application de messagerie EDI, qui interprète les messages EDI générés par les principaux guides, dont EANCOM, ODETTE et VICS, ainsi que ceux de GM et de Wal-Mart.

Cette disponibilité permet également de mettre en oeuvre les messages plus rapidement et de manière sécurisée car le projet de mise en oeuvre peut se concentrer sur la prise en charge des processus métier et non sur le développement de la technologie et de la transformation.

AMTriX Syntax and Communication Server

AMTriX Syntax & Communication Server est un logiciel tiers d'Axway, qui propose une syntaxe EDI et un serveur de communication puissant pour les produits M3. Le serveur se caractérise par des fonctions puissantes de transformation et de validation pour les échanges EDI entre partenaires. Le serveur gère la transformation, l'acheminement et la communication des messages EDI entrants et sortants pour différents protocoles de messagerie et de communication. Tous les formats EDI standard sont pris en charge, ainsi que les formats propriétaires. La solution prend en charge plusieurs protocoles de communication.

Lawson M3 Adaptation Kit

L'application M3 Adaptation Kit est un studio de développement pour créer et personnaliser des composants techniques Lawson M3 ; elle est intégrée avec les outils de personnalisation M3 comme IBrix Design Tool ou Information Engine Tool et est connectée à l'outil de gestion du cycle de vie, M3 Environment Manager.

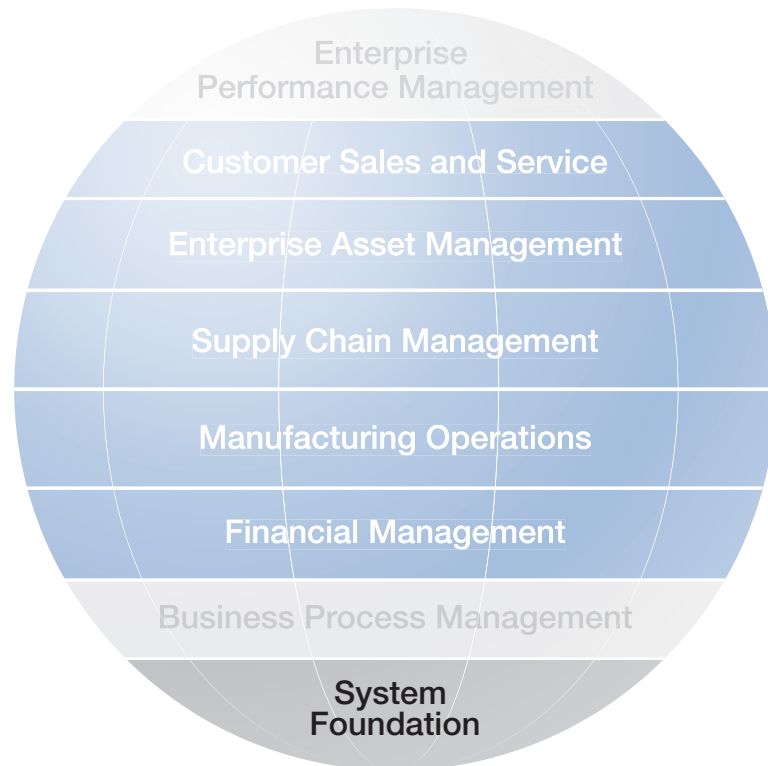
M3 Adaptation Kit s'appuie sur Eclipse, une infrastructure de code source ouvert, et intégrée à cette infrastructure, pour des environnements de développement intégrés.

Adaptation Kit – Standard Edition

M3 Adaptation Kit – Standard Edition est une version de M3 Adaptation Kit ciblant les clients standards de Lawson. Elle permet aux développeurs certifiés de déboguer et de personnaliser des domaines sélectionnés de leur installation M3.

Adaptation Kit – Professional Edition

M3 Adaptation Kit – Professional Edition est une version de M3 Adaptation Kit ciblant les clients agréés et avancés de Lawson. Elle permet aux développeurs certifiés de déboguer et de personnaliser la plupart des domaines sélectionnés de leur installation M3.



System Foundation

L'application System Foundation dispose de fonctionnalités nécessaires à l'exécution et à l'utilisation du système M3. Elle combine un environnement ouvert et normalisé, avec des outils pour la mise en œuvre, la gestion de la sécurité et des performances pour toutes les applications M3.

M3 System Foundation centralise toutes les activités de gestion du système, la réduction du coût de possession, la simplification ou la suppression des tâches, et l'optimisation de l'utilisation des ressources informatiques.

Application Foundation

Application Foundation est le cœur du système M3 ; c'est à son niveau que la plupart des transactions commerciales sont traitées. Elle constitue la plate-forme centrale pour les services communs utilisés par les autres composants M3.

M3 Application Foundation est conçue et mise en œuvre dans une architecture multicouches, à l'aide de normes ouvertes et d'un intergiciel. Elle comporte des fonctions d'exécution, qui assure l'évolutivité, la sécurité, l'intégrité des transactions, la traçabilité et la surveillance du système.

M3 Application Foundation inclut également des outils pour simplifier la maintenance et l'administration classiques des applications.

Business Engine Foundation

Business Engine Foundation est le serveur d'application Java pour M3, qui gère les processus et la logique métier. L'application permet également l'administration et l'évolutivité dans un environnement à serveur unique pour toutes les plateformes certifiées.

La possibilité de séparer et d'organiser différents types de charge de travail pour chaque client, la robustesse et l'évolutivité du serveur de transactions et de son outil de surveillance HTML, Server Viewer, comptent parmi les principales forces de M3 Business Engine Foundation.

Environment Manager

Environment Manager contient les fonctions de gestion du cycle de vie nécessaires au contrôle, à la configuration et à la gestion du système M3 sur le site client.

L'application M3 Environment Manager permet aux clients d'installer, de mettre à niveau et de gérer les services packs, les correctifs, les langues et les autres composants du système M3. L'environnement d'exécution peut être configuré pour contrôler les différentes combinaisons de sociétés, de services, de langues et d'adoptions concernant les modifications des clients, marchés et utilisateurs.

M3 Environment Manager gère la traçabilité des composants M3 et le statut des journaux de toutes les modifications apportées au système. Elle possède également une connexion au système de génération de rapports d'incidents.

Job Scheduler

Job Scheduler est une infrastructure qui permet d'exécuter automatiquement des rapports ou des fonctions de lot M3 standard, en fonction d'un programme ou d'un emploi du temps prédéfini. Ce module inclut les fonctions de configuration, de programmation, d'exécution, de surveillance et de journalisation des tâches.

Companion

L'application Companion contient une documentation en ligne pour les utilisateurs ; elle s'adresse principalement aux consultants métier et aux superutilisateurs Lawson. L'ensemble de l'aide et des scénarii sont décrits par processus.

Field Audit Trail

Field Audit Trail permet de suivre l'historique des modifications ; cette fonction peut être configurée pour toutes les données dans le système M3. Elle est utilisée pour garder la trace des informations qui sont considérées comme importantes dans une implémentation donnée. Field Audit Trail fournit des informations sur la fonction utilisée, l'utilisateur, les valeurs avant et après modification, les attributs essentiels, la date et l'heure, la table et la colonne. Les informations sur les modifications sont sauvegardées dans des journaux dynamiques pendant un certain nombre de jours ou en fonction du nombre des modifications.

Metadata Publishing Tool

L'application Metadata Publishing Tool (MDP) est utilisée pour explorer les structures de données et les relations dans les bases de données. Cette application permet d'afficher les métadonnées M3, c'est-à-dire les tables (fichiers) et les colonnes (champs). Il est également possible de visualiser les relations entre les programmes, de suivre les programmes qui en appellent un autre ou les programmes appelés.

L'application compare également les différentes versions de M3 afin de préciser les différences dans les structures de données. M3 Metadata Publishing Tool est un outil indispensable pour les personnes chargées de la mise en œuvre, du développement et de la documentation. Elle peut également être utilisée par les auditeurs lorsqu'ils vérifient l'intégrité des données dans le système. Les informations peuvent être exportées dans une feuille de calcul Microsoft Excel.

Workplace Foundation

L'application Workplace Foundation comporte un ensemble de services et de fonctions, qui mettent à disposition des outils d'administration pour les utilisateurs et par rôle, la maintenance des feuilles de style et des thèmes, les paramètres d'accès et de sécurité (dont la connectivité LDAP) et un référentiel d'arborescence des menus. M3 Workplace Foundation inclut également des fonctions de traduction et multilingues pour Workplace.

Workplace

Workplace est un portail pour les utilisateurs M3 avec une interface utilisateur basée sur les rôles. Cette interface est personnalisée par utilisateur en fonction des modèles prédéfinis qui prennent en charge les processus métier de la société. Elle se caractérise par des thèmes graphiques pour bénéficier d'une utilisation optimale. Les modèles des flux de travail peuvent être modifiés et étendus avec d'autres composants logiciels afin de prendre en charge un flux de travail spécifique pour une situation particulière. Workplace peut servir de conteneur pour un contenu ou une application, en le définissant comme point d'interaction naturel pour les utilisateurs, ainsi que pour les clients, fournisseurs et autres partenaires.

Web Application Foundation

L'application Web Application Foundation s'appuie sur IBM WebSphere Application Server ; il s'agit d'un serveur pour les solutions de commerce électronique et Workplace. IBM WebSphere Application Server dispose de services d'application Web puissants pour la gestion des transactions, la sécurité, les performances, la disponibilité, la connectivité et l'évolutivité.

WebSphere Application Server

WebSphere Application Server est le logiciel tiers d'IBM qui apporte un serveur puissant aux produits M3. WebSphere Application Server réutilise Java 2 Enterprise Edition (J2EE) et la plate-forme Web pour faciliter la création, l'exécution, l'intégration et la gestion des solutions M3.

L'atout de WebSphere Application Server réside dans la fiabilité d'exécution des services, l'évolutivité et la disponibilité, afin d'éviter la perte d'opportunités commerciales en cas d'interruption de l'application.

WebSphere Application Server Network Deployment

WebSphere Application Server Network Deployment propose des services de déploiement avec une disponibilité quasiment continue, des services de périphérie de réseau et des services Web qui peuvent fonctionner sur différentes infrastructures d'application.

Output Solutions

L'application Output Solutions fournit aux utilisateurs une solution d'impression qui prend en charge les imprimantes, les télécopieurs, le courrier électronique et la production de fichiers PDF. Contrairement aux solutions d'impression classiques qui possèdent des présentations statiques, Lawson a créé avec StreamServe une solution qui permet une mise en œuvre très rapide, ainsi qu'une mise en forme simple et une distribution souple des documents commerciaux.

Layout Repository

Layout Repository est un programme comportant plus de 900 présentations préconfigurées pour un usage immédiat. Il s'agit d'imprimer efficacement les documents à partir de M3 sans avoir à y consacrer du temps et des efforts pour créer des présentations.

StreamServe Base Package pour Lawson M3

L'application StreamServe Base Package pour Lawson M3 est intégrée à la version OEM du logiciel StreamServe. Elle inclut des fonctions d'impression (dont serveur, outil et conception, et poste de charge), de télécopie, de messagerie électronique (dont PDF), et une connexion ODBC StreamOut.



A propos de Lawson

Depuis plus de 30 ans, Lawson (Nasdaq : LWSN) délivre des applications logicielles aux entreprises.

Lawson est l'une des plus importantes sociétés dans le secteur des logiciels et des services, avec une position financière forte. Nous servons plus de 4 000 clients dans les secteurs de la production, de la distribution et des services, dans quarante pays.

Les solutions Lawson regroupent la gestion des performances (Enterprise Performance Management), la gestion de la chaîne logistique (Supply Chain Management), la planification des ressources (Enterprise Resource Planning), la gestion des relations clients (Customer Relationship Management), la gestion de la production (Manufacturing Resource Planning), la gestion des actifs de l'entreprise (Enterprise Asset Management) ainsi que des applications verticales par secteur d'activité.

Depuis toujours, nous poursuivons deux objectifs : mettre à disposition des systèmes évolutifs, flexibles et prêts à l'emploi ; et simplifier le déploiement, la maintenance et l'utilisation de nos applications.

Lawson possède des bureaux dans le monde entier, et son siège se trouve à Saint Paul, dans le Minnesota (Etats-Unis).

Pour plus d'informations, visitez notre site Internet : www.lawson.com.

Notifications légales : Lawson® peut modifier cette documentation ou le produit qu'elle décrit sans avis préalable. La documentation n'est pas contractuelle et peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs d'impression. Il est également possible que la documentation contienne des informations sur des produits qui ne sont pas disponibles dans tous les pays.

Marques et copyright : Toutes les marques ou noms de produit mentionnés dans ce document sont des marques ou des modèles déposée de Lawson ou des propriétaires de ces marques. Les clients de Lawson ou les partenaires commerciaux autorisés de Lawson ne peuvent copier ou diffuser ce document que pour leur usage interne. Toute utilisation ou diffusion est soumise à une autorisation préalable écrite de Lawson.



Lawson France

10, chaussée Jules César - Osny
95520 Cergy Pontoise

Tél : 01 34 20 80 00
Fax : 01 40 39 25 07

Email : rencontrer.lawson@fr.lawson.com

www.lawson.com